



New Rock SA ist ein führendes Unternehmen im Vertrieb von innovativer und hochwertiger Sportausrüstung für Outdoor und Bergsport. Seit über 40 Jahren arbeiten wir mit führenden Marken zusammen und vertreiben aktuell in der Schweiz Produkte der Marken ATK, Crispi, Darn Tough, Houdini, Hydro Flaks, Karpos, Osprey und ZAG. Unsere Philosophie? Wir bieten nur Produkte an, die wir selbst nutzen, testen und lieben.

Per Vereinbarung suchen wir zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams an unserem Standort in Manno:

Kaufmännische/r Mitarbeiter/in – Customer Service und After-Sales-Support (50–70%)

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail in Deutsch, Französisch und Italienisch, inklusive Beratung und Unterstützung.
- Auftragsabwicklung und Organisation der Lieferungen an Kunden.
- Abwicklung von Bestellungen bei Lieferanten.
- Kontaktpflege mit Lieferanten und Kunden.
- Bearbeitung von Reparaturen und Reklamationen.
- Unterstützung bei Firmenveranstaltungen.
- Buchhalterische Erfassung kleiner Posten.

Dein Profil

- Kaufmännische Grundausbildung (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung.
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch (Schweizerdeutsch von Vorteil), Italienisch und Französisch; Englischkenntnisse sind ein Plus.
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse sowie Erfahrung mit ERP-Systemen.
- Teamfähigkeit und Flexibilität.
- Interesse an der Outdoor-Branche sowie Erfahrung im Bergsport von Vorteil.
- Berufserfahrung in der Branche ist ein Plus.
- Schnelle Auffassungsgabe, Anpassungsfähigkeit und Eigeninitiative.
- Gute organisatorische Fähigkeiten und Prioritätensetzung.
- Zuverlässige, kundenorientierte, vielseitige und strukturierte Persönlichkeit.

Was bieten wir?

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Verantwortung in einem motivierten und kollegialen Team.
- Moderne, gut erreichbare Büroräumlichkeiten mit kostenlosen Parkplätzen.

Bewerbungen, die nicht dem Anforderungsprofil entsprechen, werden nicht berücksichtigt.

Interessiert? Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an hr@newrocksport.ch

Wir freuen uns auf dich!