

Communiqué de presse | INTERSPORT Suisse SA

Bern, 29.06.2023

Coup d'envoi de l'omnichannel - l'avenir a commencé !

La semaine dernière a été un jour historique pour INTERSPORT Suisse. Avec la connexion réussie d'INTERSPORT Rieben à Thoune, nous avons pu relier le premier magasin de sport à notre plateforme e-commerce INTERSPORT.ch et, avec "Ship from Store", envoyer déjà les premières commandes depuis le magasin spécialisé. Après cette première étape importante, nous allons relier d'autres partenaires RMS à la plateforme e-commerce dans les semaines à venir. L'intégration des différents canaux de distribution, comme le commerce stationnaire et le boutique en ligne, permettra au groupe INTERSPORT de maximiser sa portée et d'optimiser le service à la clientèle.

Avec la stratégie omnicanale, nous souhaitons offrir à la clientèle une expérience d'achat sans faille et mettre à disposition au commerce spécialisé INTERSPORT un canal de vente numérique grâce à la connexion avec le boutique en ligne. Dans la vidéo ci-dessous, vous pouvez voir comment fonctionne le traitement d'une commande d'INTERSPORT.ch dans le commerce spécialisé.

En investissant dans le système commun de gestion des marchandises et de caisse RMS au cours des trois dernières années, nous avons posé la première pierre décisive de la stratégie omnicanale, afin que l'échange de données entre les différents canaux fonctionne sans problème.

Le lancement réussi de la stratégie omnicanale marque un tournant décisif dans le développement de l'entreprise du groupe INTERSPORT. Nous pourrions à l'avenir nous positionner plus fortement sur le marché afin de répondre aux exigences des clients qui évoluent en permanence et de nous différencier sur le marché très concurrentiel du sport. L'orientation centrée sur le client d'INTERSPORT Suisse SA et l'intégration du commerce de sport dans l'e-commerce promettent un groupe INTERSPORT fort et orienté vers l'avenir ainsi qu'une croissance durable.

Renseignements complémentaires :

Patrick Bundeli
CEO
INTERSPORT Schweiz AG
Wölflistrasse 22
CH-3006 Bern

patrick.bundeli@intersport.ch
www.intersport.ch