

MEDIENMITTEILUNG | INTERSPORT Schweiz AG

Bern, 29.06.2023

Startschuss Omnichannel – die Zukunft hat begonnen!

Vergangene Woche war ein historischer Tag für die INTERSPORT Schweiz. Mit der erfolgreichen Anbindung von INTERSPORT Rieben in Thun, konnten wir das erste Sportfachgeschäft mit unserer E-Commerce Plattform INTERSPORT.ch verknüpfen und mit «Ship from Store» bereits die ersten Bestellungen aus dem Fachgeschäft versenden. Nach diesem ersten Meilenstein werden wir in den kommenden Wochen weitere Partner an die E-Commerce Plattform anbinden. Durch die Integration der verschiedenen Vertriebskanäle, wie dem stationären Handel und dem Onlineshop, wird es der INTERSPORT Gruppe gelingen, die Reichweite zu maximieren und den Kundenservice zu optimieren.

Mit der Omnichannel-Strategie möchten wir der Kundschaft künftig ein nahtloses Einkaufserlebnis bieten und dem INTERSPORT Fachhandel durch die Anbindung an den Onlineshop, einen digitalen Verkaufskanal zur Verfügung stellen. Wie die Abwicklung eines Auftrags aus INTERSPORT.ch beim Fachhandel funktioniert, wird im Video erläutert.

Mit der Investition in das gemeinsame Warenwirtschafts- und Kassensystem RMS in den vergangenen drei Jahren haben wir den entscheidenden Grundstein für die Omnichannel-Strategie gelegt, damit der Datenaustausch zwischen den unterschiedlichen Kanälen reibungslos funktioniert.

Der erfolgreiche Start der Omnichannel-Strategie markiert einen entscheidenden Wendepunkt in der Unternehmensentwicklung der INTERSPORT Gruppe. Wir werden uns künftig stärker im Markt positionieren können, um den sich permanent verändernden Kundenanforderungen gerecht zu werden und sich im hart umkämpften Sportmarkt zu differenzieren. Die kundenzentrierte Ausrichtung der INTERSPORT Schweiz AG und die Integration des Sportfachhandels in den E-Commerce versprechen eine zukunftsorientierte und starke INTERSPORT Gruppe sowie ein nachhaltiges Wachstum.

Weitere Auskünfte:

Patrick Bundeli
CEO
INTERSPORT Schweiz AG
Wölflistrasse 22
CH-3006 Bern

patrick.bundeli@intersport.ch
www.intersport.ch