



ASMAS Sportfachhandel Schweiz
ASMAS Commerce de sport Suisse

Branche de formation et d'examen Articles de sport

**Catalogue des objectifs d'apprentissage pour les cours interentreprises des
gestionnaires du commerce de détail CFC**

Concernant les domaines de compétences opérationnelles

C: Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations

E: Conception et réalisation d'expériences d'achat

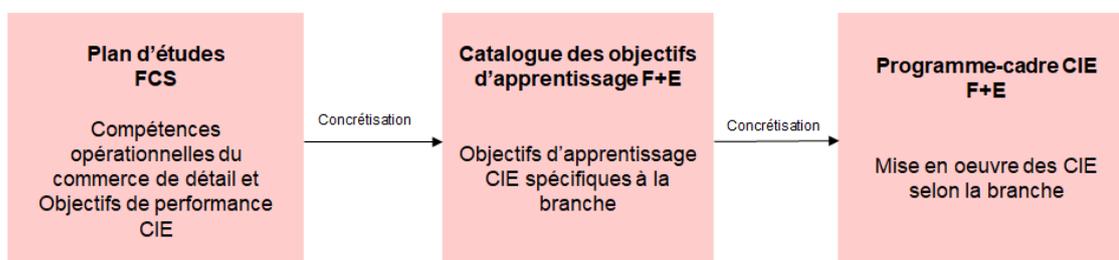
du 8 avril 2020

Valable dès le début de la formation initiale 2022

1 Introduction

Le présent document est basé sur les compétences opérationnelles ainsi que les objectifs évaluateurs pour les cours interentreprises (CIE), répertoriées dans le plan de formation pour les gestionnaires du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC). Il traduit les objectifs de performance pour les cours interentreprises du plan de formation en objectifs d'apprentissage spécifiques à la branche. Ces objectifs sont structurés par thème dans des champs d'apprentissage. Ils constituent la base tant pour le programme-cadre des CIE propre à chaque branche que pour les maquettes conçues pour chaque unité de cours.

Basés sur 1) le plan de formation et 2) le catalogue des objectifs d'apprentissage puis 3) le programme-cadre CIE de la branche de formation et d'examen (F+E), les cours interentreprises seront systématiquement orientés vers des compétences opérationnelles (voir tableau).



1) Le **plan de formation** désigne les compétences opérationnelles à atteindre à la fin de la formation initiale, indépendamment de la branche de formation et d'examen (voir domaines de compétences opérationnelles C et E du plan de formation). Il indique également les objectifs de performance qui doivent être remplis aux CIE pour atteindre la compétence opérationnelle correspondante. Ce sont les bases qui permettront de concevoir les cours interentreprises.

Exemple «Plan de formation»:

Compétence opérationnelle c1 : S'informer sur les produits et prestations proposés dans la branche			
Les gestionnaires du commerce de détail effectuent des recherches sur les produits et les prestations de leur branche, leur entreprise ainsi que leurs concurrents. Ils se servent des informations obtenues pour développer des arguments convaincants et fournir des conseils complets aux clientes et clients.			
Objectifs entreprise	évaluateurs	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
c1.entreprise1 Ils recherchent des informations sur les produits et prestations de leur branche, leur entreprise et leurs concurrents. (C3)		c1.ep1a Ils effectuent des recherches relatives aux produits et prestations à l'aide des sources les plus courantes. (C3)	c1.ci1a Ils effectuent des recherches sur les produits, les marques, les fabricants et d'autres sujets d'actualité de la branche en ligne et via d'autres sources. (C3)

2) Le **catalogue des objectifs d'apprentissage** contient la concrétisation des objectifs de performance spécifiques à chaque branche, décrits dans le plan de formation et structurés sous forme de champs d'apprentissage. Ces champs sont affectés aux objectifs de performance pour les cours interentreprises décrits dans le plan de formation, ce qui permet d'établir le lien avec ce dernier. La somme de tous les champs d'apprentissage doit couvrir tous les objectifs de performance du plan de formation. Des recouvrements sont possibles dans le sens qu'un objectif de performance du plan de formation peut être traité dans plusieurs champs d'apprentissage.

Exemple «Catalogue des objectifs d'apprentissage» (spécifique à la branche):

Champ d'apprentissage 1 : Vue d'ensemble de la branche
Objectifs de performance décrits dans le plan de formation : c1.ci1a; c1.ci1b; c3.ci2a
Objectifs d'apprentissage 1.1 : Ils présentent sous forme d'un graphique les résultats de leur recherche sur les catégories majeures des produits de la branche « XY ». (C2)
etc.

3) Le **programme-cadre CIE** spécifique à la branche est basé sur les objectifs d'apprentissage et détermine la mise en œuvre sous forme de blocs, jours et leçons CIE (1 jour CIE = 8 leçons). Le programme-cadre montre explicitement dans quel champ d'apprentissage et quelle compétence opérationnelle du plan de formation il est travaillé durant les CIE, documentant ainsi le lien avec le catalogue des objectifs d'apprentissage et le plan de formation.

2 Objectifs d'apprentissage des cours interentreprises (domaine de compétence opérationnelle C)

Champ d'apprentissage 1 : connaissances de base spécifiques à la branche

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1a; c1.ci1b; c1.ci1c; c1.ci4b

Objectif d'apprentissage 1.1: vous distinguez les acteurs les plus importants de la branche, tels que les organisations d'achat ou les associations professionnelles. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.2: vous utilisez les canaux appropriés pour rechercher les informations de la branche et du fabricant. (C3)

Objectif d'apprentissage 1.3: vous recherchez de manière proactive des informations pertinentes sur la situation/les défis spécifiques à la branche et les situez dans la situation économique actuelle. (C3)

Objectif d'apprentissage 1.4: vous proposez une représentation graphique d'un aperçu complet de la gamme de produits et de services de la branche. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.5: vous décrivez les matériaux de base les plus importants pour la fabrication d'articles de sport. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.6: vous décrivez l'origine et la fabrication des articles de sport les plus importants. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.7: vous recherchez des informations pertinentes sur l'impact environnemental de la production, du transport, de l'utilisation et de l'élimination des articles de sport. (C3)

Objectif d'apprentissage 1.8: vous décrivez les facteurs essentiels de la physiologie de l'habillement en relation avec les activités sportives. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.9: vous expliquez les bases de l'anatomie du pied et des tailles pour le secteur du sport. (C3)

Champ d'apprentissage 2 : matériel de sports d'été et toutes saisons

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1a; c1.ci2a; c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 2.1: vous distinguez les groupes de matériel les plus importants dans les domaines des sports d'été et toutes saisons. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.2: vous montrez votre expertise en matière de sports d'été et toutes saisons par le biais d'exercices de mise en situation. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.3: vous établissez, pour une sélection de matériel dans les domaines des sports d'été et toutes saisons, un lien entre les caractéristiques des produits et les souhaits des clients. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.4: vous attribuez aux bons champs d'utilisation les différents matériaux et services des domaines des sports d'été et toutes saisons. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.5: vous faites des recherches de manière autonome sur les aspects de sécurité les plus importants en rapport avec la pratique des sports d'été. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.6: vous expliquez les effets physiques qu'ont les produits de sport sur la personne qui les utilise ainsi que les aspects d'ordre sanitaire de ces derniers pour cette personne. (C2)

Champ d'apprentissage 3 : matériel de sports d'hiver

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci2a; c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 3.1: vous distinguez les groupes de matériel les plus importants dans le domaine des sports d'hiver. (C3)

Objectif d'apprentissage 3.2: vous montrez votre expertise en matière de matériel dans le domaine des sports d'hiver par le biais d'exercices de mise en situation. (C3)

Objectif d'apprentissage 3.3: vous établissez, pour une sélection de matériel dans le domaine des sports d'hiver, un lien entre les caractéristiques des produits et les souhaits des clients. (C3)

Objectif d'apprentissage 3.4: vous attribuez aux bons champs d'utilisation les différents matériels et services du domaine des sports d'hiver. (C3)

Objectif d'apprentissage 3.5: vous faites des recherches de manière autonome sur les aspects de sécurité les plus importants en rapport avec la pratique des sports d'hiver. (C4)

Objectif d'apprentissage 3.6: vous comparez de manière autonome les principes des aspects sociaux et écologiques les plus importants liés au matériel sportif. (C2)

Champ d'apprentissage 4 : chaussures de sports d'été et toutes saisons

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4b

Objectif d'apprentissage 4.1: vous utilisez un exemple pour distinguer les différentes formes de pied et les malformations des pieds. (C4)

Objectif d'apprentissage 4.2: vous montrez votre expertise en matière de chaussures de sports d'été et toutes saisons par le biais d'exercices de mise en situation. (C3)

Objectif d'apprentissage 4.3: vous établissez, pour une sélection de chaussures de sports d'été et toutes saisons, un lien entre les caractéristiques des produits et les souhaits des clients. (C3)

Objectif d'apprentissage 4.4: vous attribuez aux bons champs d'utilisation les différents types de chaussures de sports d'été et toutes saisons. (C3)

Objectif d'apprentissage 4.5: vous comparez de manière autonome les principes des aspects sociaux et écologiques les plus importants liés aux chaussures de sport. (C2)

Champ d'apprentissage 5 : chaussures de sports d'hiver

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 5.1: vous montrez votre expertise en matière de chaussures de sports d'hiver par le biais d'exercices de mise en situation. (C3)

Objectif d'apprentissage 5.2: vous établissez, pour une sélection de chaussures de sports d'hiver, un lien entre les caractéristiques des produits et les souhaits des clients. (C3)

Objectif d'apprentissage 5.3: vous attribuez aux bons champs d'utilisation les différents types de chaussures de sports d'hiver. (C3)

Champ d'apprentissage 6 : textiles de sport avec et sans protection contre les intempéries

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1a; c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 6.1: vous établissez, pour une sélection de textiles de sport, un lien entre les caractéristiques des produits et les souhaits des clients. (C3)

Objectif d'apprentissage 6.2: vous décrivez avec précision l'option de protection contre les intempéries et les champs d'utilisation. (C2)

Objectif d'apprentissage 6.3: vous analysez, à l'aide d'un exemple de cas d'application ciblé sur le client, le principe des couches. (C4)

Objectif d'apprentissage 6.4: vous faites des recherches de manière autonome sur les principes des labels sociaux et écologiques les plus importants liés aux textiles de sport. (C3)

Objectif d'apprentissage 6.5: vous décrivez les effets physiques qu'ont les textiles sur la personne qui les utilise ainsi que les aspects d'ordre sanitaire de ces derniers pour cette personne. (C2)

Champ d'apprentissage 7 : textiles de sport avec isolation et protection contre les intempéries

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci4a; c1.ci1b

Objectif d'apprentissage 7.1: vous décrivez en détail l'option d'isolation avec protection contre les intempéries et les champs d'utilisation. (C2)

Objectif d'apprentissage 7.2: vous proposez une représentation graphique d'un article textile de sport représentatif de votre entreprise et ses caractéristiques. (C2)

Objectif d'apprentissage 7.3: vous attribuez aux bons champs d'utilisation les différents types de gants de sport. (C3)

Champ d'apprentissage 8 : articles de sport d'été et toutes saisons (matériel / chaussures / textile)

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci2b; c2.ci1b; c2.ci3a

Objectif d'apprentissage 8.1: vous développez, pour une sélection de produits ou services et sur la base d'exemples pratiques, des préparations de produits ou de services axées sur les besoins des clients en matière d'articles de sport d'été et toutes saisons. (C3)

Objectif d'apprentissage 8.2: vous expliquez en détail comment conserver et entretenir le matériel le plus important de sports d'été et toutes saisons. (C2)

Objectif d'apprentissage 8.3: vous expliquez en détail comment conserver et entretenir les chaussures les plus importantes de sports d'été et toutes saisons. (C2)

Objectif d'apprentissage 8.4: vous effectuez une analyse de course et en déduisez les mesures nécessaires à prendre pour le conseil en matière de chaussures de sport. (C4)

Objectif d'apprentissage 8.5: vous savez expliquer correctement les principaux symboles d'entretien. (C2)

Objectif d'apprentissage 8.6: vous savez expliquer dans le détail la procédure d'entretien de textiles de sport. (C2)

Objectif d'apprentissage 8.7: vous décrivez les ingrédients nocifs pour l'environnement contenus dans les produits d'entretien et connaissez les alternatives plus respectueuses de l'environnement. (C2)

Champ d'apprentissage 9 : articles de sports d'hiver (matériel / chaussures / textile)

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci4a; c2.ci2a

Objectif d'apprentissage 9.1: vous développez, pour une sélection de produits ou services et sur la base d'exemples pratiques, des préparations de produits ou de services axées sur les besoins des clients en matière d'articles de sports d'hiver. (C3)

Objectif d'apprentissage 9.2: vous expliquez en détail comment conserver et entretenir le matériel le plus important de sports d'hiver. (C2)

Champ d'apprentissage 10 : sécurité au travail et protection de la santé

Objectifs de performance plan de formation : c2.ci1a

Objectif d'apprentissage 10.1: vous expliquez les aspects les plus importants de la sécurité au travail dans le commerce de détail d'articles de sport. (C2)

Objectif d'apprentissage 10.2: vous énoncez les principes les plus importants de la protection de la santé. (C1)

Champ d'apprentissage 11 : développement de la branche

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci3b; c3.ci1a; c3.ci2a; c3.ci2b; c3.ci3a

Objectif d'apprentissage 11.1: vous présentez, à l'aide d'exemples, les développements les plus importants en matière de matériaux dans la branche. (C2)

Objectif d'apprentissage 11.2: vous présentez, à l'aide d'exemples, les tendances importantes concernant les produits de votre branche. (C2)

Objectif d'apprentissage 11.3: vous vous servez de différentes sources d'information, telles que les informations des fournisseurs, les concurrents, etc., pour fournir des conseils. (C3)

Objectif d'apprentissage 11.4: vous distinguez les labels pertinents pour votre branche et définissez leurs effets sur le commerce d'articles de sport. (C3)

Objectif d'apprentissage 11.5: vous connaissez les développements les plus importants dans le domaine de l'écologie et du développement durable et les illustrez par des exemples concrets dans le commerce d'articles de sport. (C3)

Objectif d'apprentissage 11.6: vous énoncez les principales foires/expositions de votre branche. (C1)

Objectif d'apprentissage 11.7 vous présentez, dans le cadre d'un exercice, de manière crédible et dans une story, comment tirer parti des principales tendances et des développements de la branche. (C3)

3 Objectifs d'apprentissage pour les cours interentreprises (domaine de compétence opérationnelle E)

Champ d'apprentissage 12 : matériel et chaussures de sport

Objectifs de performance plan de formation : e1.ci1a; e1.ci1b; e1.ci5a

Objectif d'apprentissage 12.1: vous définissez, dans un exemple de situation exigeante (réclamation, réparation, retour ou livraison de pièces de rechange), les particularités propres à votre branche et à votre entreprise en matière de matériel et de chaussures de sport. (C2)

Objectif d'apprentissage 12.2: vous défendez, dans un exemple d'entretien de vente exigeant pour du matériel et des chaussures, votre cause avec assurance en vous basant sur votre connaissance approfondie des produits et services et présentez vos solutions de manière convaincante. (C3)

Champ d'apprentissage 13 : textiles de sport

Objectifs de performance plan de formation : e1.ci1c; e1.ci5a

Objectif d'apprentissage 13.1: vous définissez, dans un exemple de situation exigeante (réclamation, réparation, retour ou livraison de pièces de rechange), les particularités propres à votre branche et à votre entreprise en matière de textiles de sport. (C2)

Objectif d'apprentissage 13.2: vous défendez, dans un exemple d'entretien de vente exigeant pour du textile de sport, votre cause avec assurance en vous basant sur votre connaissance approfondie des produits et services et présentez vos solutions de manière convaincante. (C3)

Objectif d'apprentissage 13.3: vous interprétez l'influence que peuvent exercer les couleurs et les formes des textiles de sport sur l'apparence et le confort du client. (C3)

Champ d'apprentissage 14 : matériel et chaussures de sport

Objectifs de performance plan de formation : e2.ci2a; e2.ci4a

Objectif d'apprentissage 14.1: vous montrez, dans le cadre d'un exemple pratique, les moyens existants permettant de rendre une sélection de services et prestations en lien avec du matériel de votre branche tangible pour le client. (C3)

Objectif d'apprentissage 14.2: vous proposez, dans le cadre d'exemples pratiques, des produits et des services choisis selon les besoins des clients sur différents canaux. (C3)

Objectif d'apprentissage 14.3: vous reconnaissez les malformations et les points de pression lors de la vente de chaussures de sport et en déduisez les mesures nécessaires à prendre pour le bootfitting. (C3)

Objectif d'apprentissage 14.4: vous expliquez en détail l'importance que vous avez en tant qu'ambassadeur (facteur de réussite des apprentis) dans votre branche pour créer avec succès des expériences clients. (C2)

Champ d'apprentissage 15 : textiles de sport

Objectifs de performance plan de formation : e2.ci2a

Objectif d'apprentissage 15.1: vous montrez, dans le cadre d'un exemple pratique, les moyens existants permettant de rendre une sélection de services et prestations en lien avec des textiles de sport de votre branche tangible pour le client. (C3)

Objectif d'apprentissage 15.2: vous expliquez en détail quels facteurs de réussite dans votre branche sont essentiels pour créer une expérience client. (C3)

Champ d'apprentissage 16 : matériel, chaussures de sport et textiles de sport

Objectifs de performance plan de formation : e2.ci1a; e3.ci1a; e3.ci1b; e3.ci5a

Objectif d'apprentissage 16.1: vous montrez, à l'aide d'exemples pratiques, quels sont les facteurs pertinents pour la conception d'événements ou de promotions des ventes spécifiques à la branche. (C2)

Objectif d'apprentissage 16.2: vous planifiez en équipe, à l'aide d'un exemple, un événement ou une promotion des ventes spécifique à la branche, en vous orientant sur le client et les ressources disponibles. (C3)

Objectif d'apprentissage 16.3: vous présentez, à l'aide d'un exemple, un événement ou une promotion des ventes axé sur la clientèle et spécifique à la branche, de l'idée jusqu'à la réalisation. (C4)

Objectif d'apprentissage 16.4: vous utilisez des instruments pour l'analyse d'un événement ou d'une promotion des ventes spécifique à la branche de manière efficace et en déduisez des mesures d'amélioration à prendre orientées vers des solutions. (C3)

4 Etablissement et approbation

Le présent catalogue des objectifs d'apprentissage a été établi par la branche de formation et d'examen signataire et, conformément aux art. 24, par. 4, let. B et art. 25 par. 1 de l'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale de gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC) du 18 mai 2021, approuvé par Formation du Commerce de détail Suisse (FCS), après prise de position de la commission pour le développement professionnel et la qualité dans le commerce de détail. Il se réfère au plan de formation du 18 mai 2021 sur la formation professionnelle initiale de gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC).

Branche de formation et d'examen Articles de sport

Berne, 15 juin 2021

Président Commission de formation ASMAS

Directrice ASMAS

Joe Purtschert

Susanne Bieri

Berne, 12 juin 2021

Formation du Commerce de détail Suisse (FCS)

Le Président

Le Directeur

René Graf

Sven Sievi