

**Animaux**

**Alimentation**

**Mobilité**

**Lifestyle**

**Polynatura**

**Professions**

**Commerce de détail**

**Musique**

**Electronics**

**Papeterie et jouets**

**Construction et habitation**

**Services**

# Professions dans le commerce de détail

<b>La formation professionnelle initiale dans le commerce de détail</b>	<b>1</b>
<b>Gestionnaire du commerce de détail sans/avec maturité professionnelle</b> Formation initiale de 3 ans avec certificat de capacité fédéral	<b>2</b>
<b>Assistant/e du commerce de détail</b> Formation initiale de 2 ans avec attestation professionnelle fédérale	<b>3</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Construction et habitation</b> Quincaillerie, Do it yourself, ménage, électro-ménagers, ameublement, revêtements de sols, peintures	<b>4</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Services</b> Poste, Transports publics	<b>5</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Electronics</b> Consumer Electronics	<b>6</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Alimentation</b>  Produits nutritifs et stimulants, boulangerie/pâtisserie/confiserie, boucherie, kiosque	<b>7</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Lifestyle</b>  Textile, chaussures, articles de sport, montres/bijoux/pierres précieuses, parfumerie, maroquinerie/articles de voyage	<b>8</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Mobilité</b> Logistique des pièces détachées	<b>9</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Musique</b> Instruments de musique	<b>10</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Papeterie et jouets</b> Papeterie et jouets	<b>11</b>
<b>Groupe de branches</b>  <b>Polynatura</b> Flower, Garden, Landi	<b>12</b>
<b>Groupe de branches</b> <b>Animaux</b> Magasins spécialisés en biens zoologiques	<b>13</b>
<b>Formation continue – perspectives dans le commerce de détail</b>	<b>14</b>
<b>Entreprises formatrices, Formation du Commerce de Détail Suisse (FCS)</b>	<b>15</b>

# La formation professionnelle initiale dans le commerce de détail

---

## Qu'est-ce qui est important pour vous?

Recherchez-vous une profession animée offrant des perspectives d'avenir?

Appréciez-vous les contacts humains?

Désirez-vous présenter les marchandises de la meilleure manière?

Voulez-vous conseiller et informer la clientèle?

Aimez-vous travailler en équipe?

Si vous répondez «oui» aux questions précitées, une profession dans le commerce de détail vous ira comme un gant.

Vous pouvez choisir entre une formation initiale de 3 ans avec l'obtention d'un certificat fédéral de capacité de gestionnaire (F/H) du commerce de détail ou une formation initiale de 2 ans avec attestation fédérale d'assistant/e du commerce de détail.

Après la formation initiale de 2 ans d'assistant(e) du commerce de détail avec langue étrangère, vous pouvez entrer en deuxième année de la formation initiale de trois ans et obtenir en quatre ans (au total) le certificat fédéral de capacité.

Etes-vous intéressé(e)? Consultez donc les pages suivantes. Elles vous présenteront les attrayantes possibilités professionnelles que vous offre le commerce de détail.

# Gestionnaire du commerce de détail

## La nouvelle voie vers un avenir professionnel dans le commerce de détail

**Assistant/e du commerce de détail avec attestation fédérale**

**Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité**

**Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité et maturité professionnelle fédérale commerciale**

	Option «Conseil» en 3 <sup>ème</sup> année d'appr.	Option «Gestion» en 3 <sup>ème</sup> année d'appr.		Option «Conseil» 3 <sup>ème</sup> année d'appr.	Option «Gestion» 3 <sup>ème</sup> année d'appr.
2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage			Cours facultatif	Promotion à la fin de chaque semestre 2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	
1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage	bilan des compétences en 1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage			Promotion à la fin de chaque semestre 1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage	
720 leçons 1 jour d'école par semaine	1560 leçons 1 ½ jours d'école par semaine			2240 leçons 2 – 2 ½ jours d'école par semaine	

- > L'apprentissage de 3 ans vous permet d'obtenir le certificat fédéral de capacité (CFC).
- > Si vous êtes bon à l'école et qu'il vous intéresse d'acquérir une maturité professionnelle, vous pouvez suivre l'école professionnelle supérieure (EPS I) parallèlement à votre apprentissage, ou faire l'EPS II après l'apprentissage.

### Ce qui devrait vous plaire:

- > Parler avec les gens, conseiller
- > Vendre des produits ou des services
- > Travailler en équipe
- > Avoir une présentation personnelle propre et soignée

### Ce que l'on attend de vous:

- > Souplesse /résistance nerveuse
  - > Démontrer un esprit d'initiative / esprit de cohérence
  - > Capacité de communication, dans une langue étrangère également
  - > Volonté d'apprendre quelque chose
  - > Prestations moyennes à bonnes à l'école obligatoire
- > Si vous désirez savoir à quoi les entreprises prêtent attention lorsqu'elles recherchent des apprenti/es, allez donc voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
  - > Sous [www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch), vous saurez tout sur le test d'aptitude que de nombreuses entreprises font passer à leurs apprenti/es potentiel/les.

## Ce que signifient les options «conseil» et «gestion»

> Les options possibles pour votre formation de gestionnaire du commerce de détail sont le «conseil» et la «gestion». L'option vous concernant est fixée dans le contrat d'apprentissage. Voyez ci-dessous les différences:

### Conseil à la clientèle

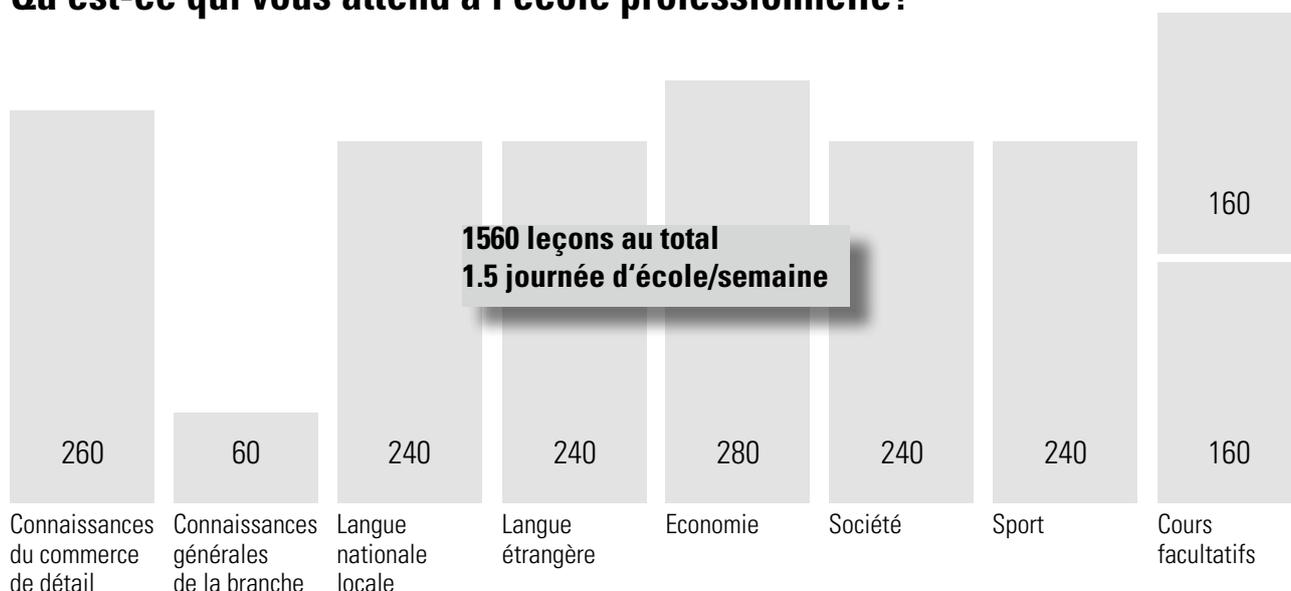
- Le conseil reste la priorité
- En règle générale, le client désire être conseillé
- Au premier plan figurent le service, le conseil et la vente
- Service avec conseil
- Magasins spéciaux, marchés spécialisés, etc.

ou

### Gestion des marchandises

- La circulation des marchandises reste la priorité
- En règle générale, le client ne nécessite que peu de conseils
- Au premier plan figurent la disposition à vendre, l'information du client et la vente
- Choix préalable ou libre-service
- Présentation des marchandises
- Supermarché, hypermarché, etc.

## Qu'est-ce qui vous attend à l'école professionnelle?



- > Si vous assistez à des cours facultatifs, vous avez école deux jours par semaine à partir de la 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage, sans cours facultatifs 1 1/2 jours. (Vous trouverez d'autres explications sur les cours facultatifs sous le mot-clé «Bilan des compétences», page 4.)
- > Selon la région/l'école, vous pouvez choisir une deuxième langue régionale ou l'anglais comme langue étrangère.

## Où apprenez-vous ce que vous devez maîtriser dans le commerce de détail

Pendant la formation initiale, vous faites l'expérience de lieux différents, à savoir l'entreprise formatrice, l'école professionnelle et les cours interentreprises.

- > Vous travaillez 3 jours ou 3 ½ jours par semaine dans **l'entreprise**, selon l'année d'apprentissage dans laquelle vous vous trouvez ou les cours facultatifs que vous fréquentez. En ce qui concerne le travail quotidien dans l'entreprise formatrice, il s'agit d'appliquer les connaissances théoriques du commerce de détail ou de la branche et de les approfondir dans la pratique. D'autre part, dans l'entreprise formatrice, vous vous familiarisez également avec son assortiment.
- > Vous vous rendez à **l'école professionnelle** 1 ½ ou 2 jours par semaine. On vous y transmet les connaissances fondamentales du commerce de détail.
- > Pendant 10 journées, réparties sur l'ensemble de la formation initiale, vous assistez à des **cours interentreprises**. Vous y apprendrez ce qui est essentiel pour votre connaissance spécifique de branche.

Voici un aperçu des trois années:

1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage		2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage		3 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	
Connaissances générales de la branche (inter-branches)	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche		Cours interentreprises, 2 j., connaissances spécifiques de la branche	
	Conn. du commerce de détail	Connaissances du commerce de détail		Connaissances du commerce de détail	
<b>Apprentissage</b>		<b>dans l'entreprise formatrice</b>			
Bilan des connaissances		Procédure de qualification			

## Ce que signifient toutes ces notions

### > **Connaissances du commerce de détail**

Les connaissances du commerce de détail désignent le domaine qui, à l'école professionnelle, vous procure les connaissances fondamentales sur le commerce de détail.

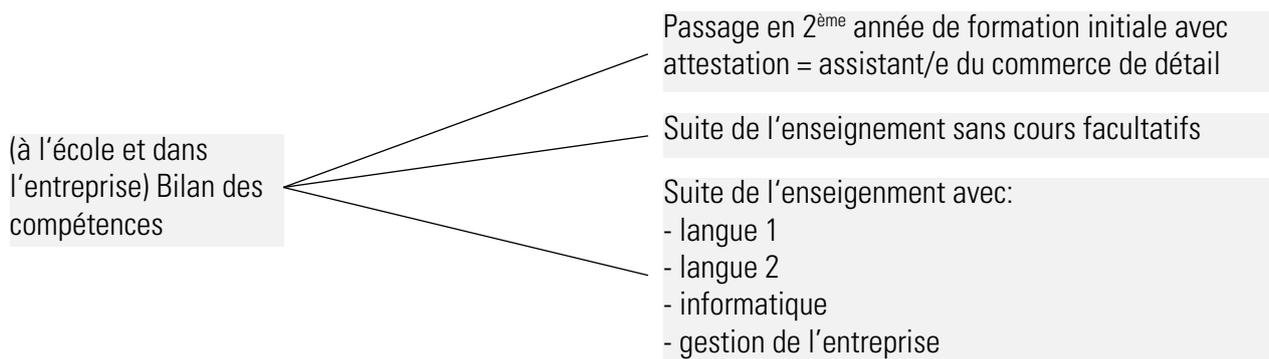
### > **Connaissances générales de la branche**

Il s'agit-là des connaissances essentielles de tout un groupe de branches. Elles sont enseignées de manière interbranches, c'est-à-dire que vous êtes en classe avec des collègues qui suivent certes une formation initiale dans le même groupe de branche, mais pas nécessairement dans la même branche spécifique. Le schéma «groupes de branches» de la page 6 vous montre les groupes et les branches possibles. C'est à l'école professionnelle que vous acquérez les connaissances générales de la branche.

### > **Connaissances spécifiques de la branche**

Dans le domaine des connaissances spécifiques de la branche, il s'agit de vous informer précisément des produits ou services que vous vendez. Les connaissances spécifiques de la branche sont dispensées dans ce qu'on appelle des cours interentreprises (CIE). Ce sont les associations des branches qui organisent et réalisent les cours interentreprises. Au total 10 journées de cours interentreprises sont organisées et réparties sur l'entier de votre formation.

### > **Bilan des compétences et cours facultatifs**



- Le bilan des compétences a lieu au cours du 2<sup>ème</sup> semestre. Si vous désirez connaître les critères dont votre formateur professionnel doit tenir compte, rendez-vous sur le site de Formation du Détail de Commerce Suisse [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
- Compte tenu des résultats du bilan de la situation à l'entreprise comme à l'école professionnelle, cette dernière formule une recommandation pour la suite de l'apprentissage.
- Si le bilan des compétences est positif, vous serez en droit de choisir deux des quatre cours facultatifs proposés. Le niveau requis doit vous permettre d'obtenir un diplôme externe reconnu (linguistique, informatique).

### > **Procédure de qualification**

Procédure de qualification est le nouveau terme désignant l'examen de fin d'apprentissage. Vous trouverez la matière d'examen à la page suivante.

## Ce qui est examiné lors du processus de qualification

Compte triple		Compte simple		Comptent simple			
Travaux pratiques	Connaissances du comm. détail	Langue régionale	Langue étrangère	Economie	Société		
Examen pratique Pondération: 50%	Examen écrit, passé à l'école	Examen final écrit	Examen final écrit	Examen final écrit			
Evaluation par l'entreprise form. Pondération: 20%	Note de contrôle	Examen final oral	Examen final oral				
Connaissances gén. de la branche Pondération: 10%		Note de contrôle	Note de contrôle	Note de contrôle	Note de contrôle		
Evaluation connaissances spécifiques de la branche (CIE) Pondération: 20%							
<b>Entreprise</b>		<b>Ecole</b>					

### Notes de contrôle de la 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année d'apprentissage

- > Si vous désirez savoir comment sont évaluées les prestations au sein de l'entreprise formatrice, allez voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
- > Vous avez réussi la procédure de qualification (nouveau terme pour l'examen de fin d'apprentissage) lorsque vous avez obtenu une note moyenne de 4.0 dans les deux domaines, entreprise et école. Vous êtes dès lors assuré d'avoir obtenu le certificat fédéral de capacité. Si, en plus de cela, vous désirez suivre des formations continues, votre développement professionnel ne pourra être que couronné de succès.

## Les groupes de branche à votre choix

<b>Construction et habitation</b> > Quincaillerie > Do it yourself > Ménage > Electro-ménagers > Ameublement > Tapis / Revêtements de sols > Peintures	<b>Services</b> > Poste > Transports publics	<b>Electronics</b> > Consumer Electronics	<b>Alimentation</b> > Produits nutritifs et stimulants > Boulangerie / pâtisserie / confiserie > Boucherie > Kiosque	<b>Lifestyle</b> > Textile > Chaussures > Articles de sport > Montres / bijoux / pierres précieuses > Parfumerie > Maroquinerie / articles de voyage
<b>Mobilité</b> > Logistique des pièces détachées	<b>Musique</b> > Instruments de musique	<b>Papeterie et jouets</b> > Papeterie > Jouets	<b>Polynatura</b> > Flower > Garden > Landi	<b>Animaux</b> > Magasins spécialisés en biens zoologiques

## Aide? Autres informations? Documentation?

- > Centres d'information professionnelle à proximité de votre domicile
- > Formation du Commerce de Détail Suisse  
 Hotelgasse 1  
 Case postale  
 3001 Berne  
 Téléphone 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

# Gestionnaire du commerce de détail avec maturité professionnelle orientation économie et services

## La nouvelle opportunité de progresser rapidement dans le commerce de détail

Assistant/e du commerce de détail avec attestation fédérale

Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité

Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité et maturité professionnelle fédérale orientation économie et services



La maturité professionnelle intégrée pose des exigences élevées et présuppose une grande volonté de performance.

**La formation initiale avec maturité professionnelle** de 3 ans vous mène à une double qualification :

- > Certificat fédéral de capacité (CFC): qualification dans son travail et pour le marché du travail
- > Certificat fédéral de maturité: qualification permettant l'accès à une haute école spécialisée exempt d'examens d'admission

### Conditions d'accès à la préparation de la maturité professionnelle 1 :

- > Conditions d'admissions remplies pour l'enseignement menant à la maturité professionnelle
- > Contrat d'apprentissage conclu

**Voilà ce qui devrait vous faire plaisir :**

- > Communiquer avec les gens, les conseiller
- > Vendre des produits ou des services
- > Commerce, administration, services, finances et comptabilité, économie et droit
- > le travail en équipe
- > présentation soignée

**Ce que l'on attend de vous :**

- > de très bonnes à excellentes performances à la fin de la scolarité obligatoire
- > une volonté supérieure à la moyenne d'élargir votre savoir spécialisé, vos connaissances linguistiques et votre culture générale
- > souplesse / résistance nerveuse
- > autonomie, identifier les interconnexions
- > capacité de communication - également dans deux langues étrangères

Voulez-vous savoir sur ce que les entreprises prêtent attention lors de l'octroi de places d'apprentissage ? Vous trouverez sur le site internet [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch) une liste contenant des recommandations aux formateurs professionnels.

Le site [www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch) vous donne un aperçu du test d'aptitude exigé par de nombreuses entreprises pour les candidat-e-s à une place d'apprentissage.

**Que signifient les spécialisations « conseil » resp. « gestion » ?**

Les options possibles pour votre formation de gestionnaire du commerce de détail sont le « conseil » et la « gestion ». La spécialisation pour votre propre formation est déterminée dans le contrat d'apprentissage.

Voyez ci-dessous les différences :

**Conseil**

- Le conseil reste la priorité
- En règle générale, le client désire être conseillé
- Au premier plan figurent le service, le conseil et la vente
- Service avec conseil
- Magasins spécialisés, marchés spécialisés, etc.

ou

**Gestion**

- La circulation des marchandises reste la priorité
- En règle générale, le client ne nécessite que peu de conseils
- Au premier plan figurent la disposition à vendre, l'information du client et la vente
- Choix préalable ou libre-service
- Présentation des marchandises
- Supermarché, hypermarché, etc.

**Qu'est-ce qui vous attend à l'enseignement menant à la maturité professionnelle ?**

A l'école professionnelle, vous suivez toutes les branches correspondant au tableau des leçons pour la maturité professionnelle avec orientation économie et services (type économie ou type services) :

- > Première langue nationale
- > Deuxième langue nationale
- > Troisième langue / anglais
- > Mathématiques

- > Finance et comptabilité
- > Economie et droit
- > Histoire et politique
- > et, pour le type économie, également la technique et l'environnement

ainsi que l'enseignement professionnel obligatoire pour gestionnaires du commerce de détail et le sport obligatoire :

- > Connaissances du commerce de détail
- > Connaissances générales de la branche
- > Sport

La maturité professionnelle avec orientation économie et services différencie le type « Economie » et le type « Services ». En règle générale, les apprenants du commerce de détail suivent, durant les 3 ans, le type « Services » de la maturité professionnelle intégrée (MPi). Après l'obtention du certificat fédéral de capacité, les deux types sont en effet possibles pour autant que les conditions d'admission sont remplies. La différence principale entre les types sont les compétences en langues étrangères.

Pour ce qui concerne les détails, veuillez vous adresser à l'office cantonal de la formation professionnelle de votre canton de domicile ou directement à l'école professionnelle à laquelle vous suivrez votre formation initiale.

## Où apprenez-vous ce que vous devez maîtriser dans le commerce de détail ?

Durant la formation initiale, vous êtes actifs à trois endroits différents: dans l'entreprise formatrice, à l'école professionnelle et aux cours interentreprises.

- > Dans **l'entreprise formatrice**, vous travaillez pendant 2.5 – 3 jours par semaine (selon le modèle scolaire). Lors de votre travail quotidien au sein de l'entreprise formatrice, il s'agit d'appliquer et d'approfondir dans la pratique les connaissances du commerce de détail et de la branche. En entreprise, vous apprenez à connaître l'assortiment ainsi que les besoins de la clientèle.
- > Pendant 2 – 2.5 jours par semaine, vous suivez les cours à **l'école professionnelle**. Vous y apprenez les connaissances techniques du commerce de détail et suivez l'enseignement menant à la maturité professionnelle ainsi que les leçons de sport obligatoire.
- > Vous suivez les **cours interentreprises** pendant 10 jours. Ils vous permettent d'acquérir les connaissances spécifiques de la branche qui sont essentielles et indispensables.

Voici un aperçu des connaissances du commerce de détail et des connaissances de la branche durant les trois ans d'apprentissage avec la maturité professionnelle intégrée :

	1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage	2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	3 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	
Connaissances générales de la branche (inter-branches)	Cours interentreprises, 4 j. connaissances spécifiques de la branche	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Cours interentreprises, 2 j., connaissances spécifiques de la branche	Procédure de qualification
	Connaissances du commerce de détail	Connaissances du commerce de détail	Connaissances du commerce de détail	
<b>Formation dans l'entreprise formatrice</b>				

## Que signifient toutes ces notions ?

### > **Connaissances du commerce de détail (CCD)**

Les connaissances du commerce de détail (CCD) désignent le domaine qui vous procure les connaissances fondamentales sur le commerce de détail.

### > **Connaissances générales de la branche (CGB)**

Il s'agit-là des connaissances essentielles de tout un groupe de branches. Elles sont enseignées de manière interbranches, c'est-à-dire que vous êtes classe avec des collègues qui suivent certes une formation initiale dans le même groupe, mais pas nécessairement dans la même branche spécifique. Le schéma «groupes de branches» vous montre les groupes de branches et les branches possibles. C'est à l'école professionnelle que vous acquérez les CGB.

### > **Connaissances spécifiques de la branche**

Dans le domaine des connaissances spécifiques de la branche, il s'agit de vous informer précisément des produits et services que vous vendez. Les connaissances spécifiques de la branche sont dispensées dans les cours dits interentreprises (CIE). Les CIE sont organisés et réalisés par les associations des branches. Au total 10 journées de CIE sont organisées et réparties sur l'entier de votre formation.

### > **Cours facultatifs**

La possibilité de suivre des cours facultatifs, comme cela existe pour les spécialistes du commerce de détail, n'existe pas pour les candidat(e)s à la maturité professionnelle.

### > **Bilan des compétences**

Le bilan des compétences (voir gestionnaire du commerce de détail sans maturité professionnelle) est remplacé par la promotion à la fin de chaque semestre, habituelle à la maturité professionnelle. Si le résultat est positif, l'apprenti(e) reste dans la classe. S'il est négatif, l'apprenti(e) passe à une classe d'apprentissage normale et peut, cas échéant (par exemple après un point de la situation spécialement prescrit dans l'entreprise), et selon le moment où intervient le changement, rejoindre des cours facultatifs ayant déjà débuté.

### > **Procédure de qualification**

La procédure de qualification est le nouveau terme désignant l'examen de fin d'apprentissage.

## Qu'est-ce qui est examiné lors de la procédure de qualification?

Compte triple	Compte simple	Comptent simple
<b>Travaux pratiques</b>	<b>Connaissances du commerce de détail</b>	<b>Branches selon dispositions du canton compétent / de l'École professionnelle supérieure compétente</b>
Examen pratique Pondération: 50%	Examen écrit, passé à l'école	Examen final écrit
Evaluation par l'entreprise form. Pondération: 20%	Note de contrôle continu	Examen final oral
Connaissances gén. de la branche Pondération: 10%		Note de contrôle continu
Evaluation connaissances spécifiques de la branche (CIE) Pondération: 20%		
<b>Entreprise</b>		<b>École</b>

- > Vous avez réussi la maturité professionnelle lorsque vous obtenez, dans le cadre de la procédure de qualification, une note moyenne de 4.0 aussi bien sur le plan scolaire que dans l'entreprise.
- > A certaines conditions, il est possible d'obtenir le CFC sans avoir réussi la partie scolaire de la maturité professionnelle. Vous obtiendrez des détails à ce sujet auprès de l'École professionnelle supérieure compétente dans votre cas.
- > Si vous souhaitez savoir comment les prestations sont évaluées dans l'entreprise, allez voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).

## Les groupes de branche à votre choix

Construction et habitation	Services	Electronics	Alimentation	Lifestyle
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Quincaillerie</li> <li>&gt; Do it yourself</li> <li>&gt; Ménage</li> <li>&gt; Electro-ménagers</li> <li>&gt; Ameublement</li> <li>&gt; Tapis / Revêtements de sols</li> <li>&gt; Peintures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Poste</li> <li>&gt; Transports publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Consumer Electronics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Produits nutritifs et stimulants</li> <li>&gt; Boulangerie / pâtisserie / confiserie</li> <li>&gt; Boucherie</li> <li>&gt; Kiosque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Textile</li> <li>&gt; Chaussures</li> <li>&gt; Articles de sport</li> <li>&gt; Montres / bijoux / pierres précieuses</li> <li>&gt; Parfumerie</li> <li>&gt; Maroquinerie / articles de voyage</li> </ul>
Mobilité	Musique	Papeterie et jouets	Polynatura	Animaux
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Logistique des pièces détachées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Instruments de musique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Papeterie</li> <li>&gt; Jouets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Flower</li> <li>&gt; Garden</li> <li>&gt; Landi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Magasins spécialisés en biens zoologiques</li> </ul>

## Aide? Autres informations? Documentation?

- > Centres d'information professionnelle à proximité de votre domicile
- > Formation du Commerce de Détail Suisse  
 Hotelgasse 1  
 Case postale  
 3001 Berne  
 Téléphone 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

# Assistant/e du commerce de détail

## La nouvelle possibilité d'entrer dans le commerce de détail

### Assistant/e du commerce de détail avec attestation fédérale

### Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité

### Gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité et maturité professionnelle fédérale commerciale

Option «Conseil»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Option «Gestion»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Option «Conseil»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

Option «Gestion»  
en 3<sup>ème</sup> année  
d'appr.

**2<sup>ème</sup> année d'apprentissage**

2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

**1<sup>ère</sup> année d'apprentissage**

Point de la situation / bilan  
des compétences en 1<sup>ère</sup>  
année d'apprentissage

**720 leçons**

**1 jour d'école par semaine**

**1560 leçons**

**1 1/2 jour d'école par semaine**

Promotion à la fin de chaque  
semestre  
2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

Promotion à la fin de chaque  
semestre  
1<sup>ère</sup> année d'apprentissage

**2240 leçons**

**2 – 2 1/2 jours d'école par  
semaine**

Cours facultatif

- > La formation de 2 ans vous permet d'obtenir l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP).
- > Durant cette formation avec attestation, une langue étrangère est enseignée. En cas de prestations insuffisantes dans la langue nationale locale, une dispense de l'enseignement de la langue étrangère est accordée et des périodes complémentaires d'enseignement de la langue nationale locale sont procurées. Après l'obtention de l'attestation (avec langue étrangère) il est possible d'entamer la formation de base de gestionnaire du commerce de détail CFC directement à partir de la 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage.

### Ce qui devrait vous plaire

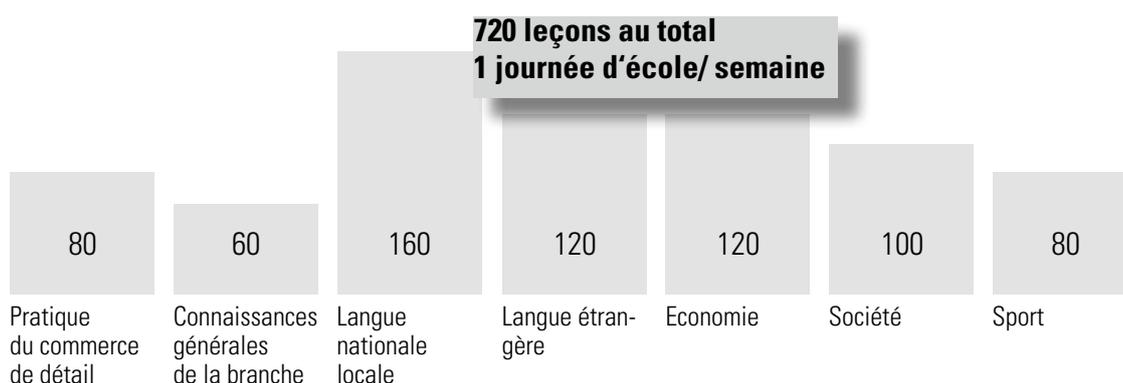
- > Parler avec les gens, donner des renseignements
- > Vendre des produits ou services
- > Travailler en équipe
- > Avoir une présentation personnelle propre et soignée

### Ce qu'on attend de vous

- > Souplesse / résistance nerveuse
- > Capacité de communication dans la langue nationale locale
- > Prestations faibles à moyennes à l'école primaire
- > Volonté d'apprendre quelque chose

- > Si vous désirez savoir à quoi les entreprises prêtent attention lorsqu'elles recherchent des apprenti/es, allez donc voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).
- > Sous [www.multicheck.ch](http://www.multicheck.ch), vous saurez tout sur le test d'aptitude que de nombreuses entreprises font passer à leurs apprenti/es potentiel/les.

## Qu'est-ce qui vous attend à l'école professionnelle?



- > Durant la formation initiale de deux ans, vous avez 1 journée d'école par semaine.
- > Si, directement à la suite de l'apprentissage avec attestation, vous voulez entrer en deuxième année de la formation initiale de spécialiste du commerce de détail CFC, vous devez avoir acquis l'attestation avec une langue étrangère.

## Où apprenez-vous les choses fondamentales pour la vie quotidienne dans le commerce de détail?

Durant la formation initiale, vous faites l'expérience de trois lieux différents, soit l'entreprise formatrice, l'école professionnelle et les cours interentreprises:

- > Vous travaillez 4 jours par semaine à l'**entreprise formatrice**. Le travail quotidien dans l'entreprise formatrice consiste à appliquer les connaissances théoriques du commerce de détail et de la branche et à les approfondir dans la pratique. D'autre part, dans l'entreprise formatrice, vous vous familiarisez aussi avec son assortiment.
- > Vous vous rendez à l'**école professionnelle un jour par semaine**. On vous y transmet les connaissances fondamentales du commerce de détail.
- > Pendant 8 journées, réparties sur l'ensemble de la formation initiale, vous assistez à des **cours interentreprises**. Vous y apprendrez ce qui est essentiel pour votre connaissance spécifique de la branche.

Voici un aperçu des deux années de formation:

1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage		2 <sup>ème</sup> année d'apprentissage	
Connaissances générales de la branche (inter-branches)	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Cours interentreprises, 4 j., connaissances spécifiques de la branche	Procédure de qualification
	Pratique du commerce de détail	Pratique du commerce de détail	
<b>Apprentissage dans l'entreprise formatrice</b>			

## Que signifient toutes ces notions?

### > Pratique du commerce de détail

La pratique du commerce de détail désigne le domaine qui, à l'école professionnelle, vous procure les connaissances fondamentales du commerce de détail.

### > Connaissances générales de la branche (CGB)

Il s'agit-là des connaissances essentielles de tout un groupe de branches. Elles sont enseignées de manière interbranches, c'est-à-dire que vous êtes en classe avec des collègues qui suivent certes une formation initiale dans le même groupe de branche, mais pas nécessairement dans la même branche spécifique. Le schéma «groupes de branches» de la page suivante vous montre les groupes et les branches possibles. C'est à l'école professionnelle que vous acquérez les connaissances générales de la branche (CGB).

### > Connaissances spécifiques de la branche

Dans le domaine des connaissances spécifiques de la branche (CSB), il s'agit de vous informer précisément des produits ou services que vous vendez. Les connaissances spécifiques de la branche sont dispensées dans ce qu'on appelle des cours interentreprises. Ce sont les associations des branches qui organisent et réalisent les cours interentreprises. Au total 8 journées de cours interentreprises sont organisées et réparties sur l'entier de votre formation.

### > Procédure de qualification

Processus de qualification est le nouveau terme désignant l'examen de fin d'apprentissage.

Vous trouvez la matière d'examen à la page suivante.

## Ce qui est examiné lors du processus de qualification

Compte triple	Compte simple	Comptent simple			
		Langue régionale	Economie	Société	Langue étrangère
Travaux pratiques	Pratique du commerce de détail				
Examen pratique Pondération: 50%	Examen écrit, passé à l'école	Examen final écrit	Examen final écrit		
Evaluation par l'entreprise form. Pondération: 20%	Note de contrôle	Examen final oral			Examen final oral
Connaissances gén. de la branche Pondération: 10%		Note de contrôle	Note de contrôle	Note de contrôle	Note de contrôle
Evaluation connaissances spécifiques de la branche (CIE) Pondération: 20%					
<b>Entreprise</b>		<b>Ecole</b>			

### Notes de contrôle, 2<sup>ème</sup> année d'apprentissage

> Si vous désirez savoir comment sont évaluées vos prestations au sein de l'entreprise formatrice, allez voir le site [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch).

> Vous avez réussi la procédure de qualification si votre note globale atteint au moins 4.0.

## Les groupes de branche à votre choix

Construction et habitation	Services	Electronics	Alimentation	Lifestyle
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Quincaillerie</li> <li>&gt; Do it yourself</li> <li>&gt; Ménage</li> <li>&gt; Electro-ménagers</li> <li>&gt; Ameublement</li> <li>&gt; Tapis / Revêtements de sols</li> <li>&gt; Peintures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Poste</li> <li>&gt; Transports publics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Consumer Electronics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Produits nutritifs et stimulants</li> <li>&gt; Boulangerie / pâtisserie / confiserie</li> <li>&gt; Boucherie</li> <li>&gt; Kiosque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Textile</li> <li>&gt; Chaussures</li> <li>&gt; Articles de sport</li> <li>&gt; Montres / bijoux / pierres précieuses</li> <li>&gt; Parfumerie</li> <li>&gt; Maroquinerie / articles de voyage</li> </ul>
Mobilité	Musique	Papeterie et jouets	Polynatura	Animaux
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Logistique des pièces détachées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Instruments de musique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Papeterie</li> <li>&gt; Jouets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Flower</li> <li>&gt; Garden</li> <li>&gt; Landi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Magasins spécialisés en biens zoologiques</li> </ul>

## Aide? Autres informations? Documentation?

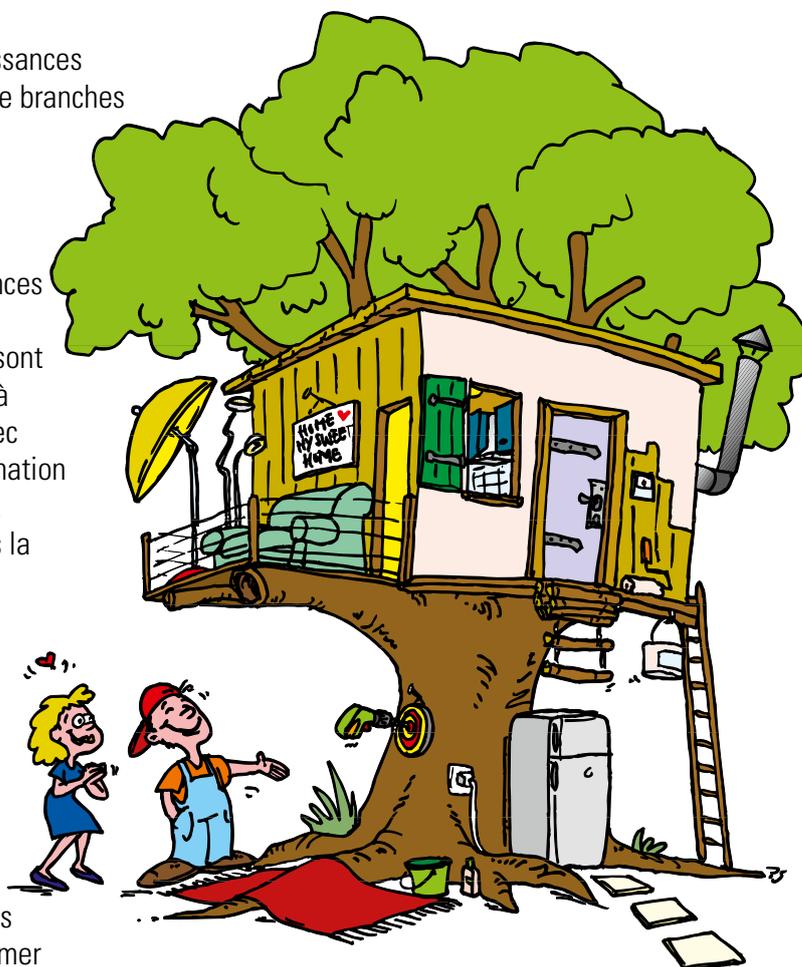
- > Centre d'information professionnelle à proximité de votre domicile
- > Formation du Commerce de Détail Suisse  
 Hotelgasse 1  
 Case postale  
 3001 Berne  
 Téléphone 031 328 40 40; Fax 031 328 40 45  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

# Construction et habitation

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.

L'intitulé *Construction et habitation* en dit déjà beaucoup sur ce groupe de branches. L'habitation revêt une grande importance pour chacun d'entre nous, elle fait partie intégrante de notre qualité de vie. Qui n'a pas déjà rêvé d'avoir son premier logement ou de construire une maison? En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de contribuer à transformer les rêves et les souhaits des clients en réalité.



Le groupe de branches *Construction et habitation* couvre l'ensemble des thèmes gravitant autour de l'habitation. Des revêtements de sols aux meubles, en passant par les peintures, sans oublier les articles de ménage et les appareils électriques. La quincaillerie vient compléter l'offre de ce groupe. Tout un chacun ne peut que trouver son bonheur dans le vaste assortiment de la branche Do-it-yourself pour réparer, rénover ou faire des agrandissements.

Il s'agit d'un groupe de branches qui propose une grande plage de créativité pour les personnes qui ont du plaisir et de l'intérêt pour tout ce qui a trait à la construction et à l'habitation.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Construction et habitation*, veuillez consulter le verso de la présente.

## Construction et habitation

# Branches de formation et d'examen



Dans le groupe de branches *Construction et habitation*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examen suivantes:

## Quincaillerie **SWISSAVANT**

Vous connaissez le vaste assortiment ainsi que l'utilisation de ferrures et d'outils destinés aux professionnels du secteur de la construction, du bois ou du métal ainsi qu'aux bricoleurs amateurs.

## Do it yourself



Vous connaissez la diversité de l'offre pour tous les travaux à effectuer dans le cadre du bricolage et pouvez fournir des renseignements sur l'utilisation de l'assortiment. En font partie, p.ex., les marteaux, perceuses, produits d'entretien pour voitures, ponceuses, peintures, bois, matériaux de construction, revêtements de sol, outils de jardin et bien d'autres encore. Vous disposez d'un atout supplémentaire si vous aimez bricoler vous-même avec différents outils et divers matériaux et si vous savez par expérience comment les utiliser.

## Ménage **SWISSAVANT**

Vous disposez de connaissances sur les articles et appareils répondant aux besoins du ménage et de la cuisine. Vous avez du flair pour choisir le style qui convient et vous conseillez avec goût en matière de culture de vie et d'habitation.

## Electroménager

**VSEI** Ideen verbinden  
**USIE** Idées branchées  
Idee in rete

Vous connaissez une multitude d'appareils électriques et objets électriques d'usage courant dans le domaine de l'habitation et de l'artisanat, vous savez conseiller la clientèle dans ce sens.

## Ameublement

Vous connaissez les différents produits dans le commerce de l'ameublement. Vous conseillez vos clients avec un goût sûr pour aménager de belles pièces d'habitation.

## Tapis / Revêtements de sols



**BodenSchweiz**  
**SolSuisse**  
**PavimentiSvizzeri**

Vous connaissez l'assortiment et les particularités des tapis et vous savez entretenir différents revêtements de sol. Vous connaissez les principes de nettoyage et de soins des différents revêtements de sol.

## Peintures



Vous connaissez les peintures, vernis et accessoires utilisés à des fins artisanales ou artistiques, ainsi que leurs finitions, vous savez conseiller votre clientèle de manière appropriée.

Vous disposez des connaissances relatives au langage des couleurs et savez combiner les couleurs. Vous connaissez l'origine et l'impact des couleurs et vernis.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Les entreprises de services telles que la Poste, les CFF ou les entreprises de transport urbain ne produisent pas de biens, mais proposent des prestations contre paiement, c'est-à-dire que leur clientèle peut, par exemple, envoyer une lettre de A à B ou acheter un abonnement pour se rendre au travail ou à l'école.



Dans les entreprises de services, la clientèle est mise au premier plan, des conseils sont donnés et la vente est effectuée de manière active, en contact direct avec la clientèle.

Il s'agit d'un groupe de branches destiné à des jeunes qui aiment le contact avec la clientèle, sont motivés et entendent se développer afin de devenir des professionnels de la vente.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Services*, veuillez consulter le verso de la présente.

## Services

# Branches de formation et d'examen



Dans le groupe de branches *Services*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans la branche de formation et d'examen suivante:

## Poste

Dans les offices de poste, les gestionnaires du commerce de détail ont un contact quotidien avec les clients les plus divers. Le conseil, le service et la vente active y sont mis au premier plan des activités.

### **Il est nécessaire de faire preuve de compétence et de charme!**

- > Vous êtes empathique et aimez vous soucier des problèmes des gens?
- > Vous êtes d'un naturel communicatif et aimez rechercher le dialogue?
- > Vous êtes de nature autonome, exacte et fiable?

Dans les offices de poste, les gestionnaires du commerce de détail au guichet sont confrontés tous les jours aux clients les plus divers. Ils doivent pouvoir conseiller, servir, convaincre et montrer de l'empathie. C'est ici que vous pouvez démontrer vos compétences communicatives et développer votre talent pour la vente. Vous vendez des articles de papeterie, des produits venant de la branche informatique et de la communication et vous conseillez les clients par rapport aux nombreuses offres de la Poste concernant les prestations financières, les lettres et colis. La formation est très diversifiée et passionnante. Elle transmet d'importantes capacités et aptitudes pour vous permettre de réaliser vos rêves et objectifs professionnels.

## Transports publics

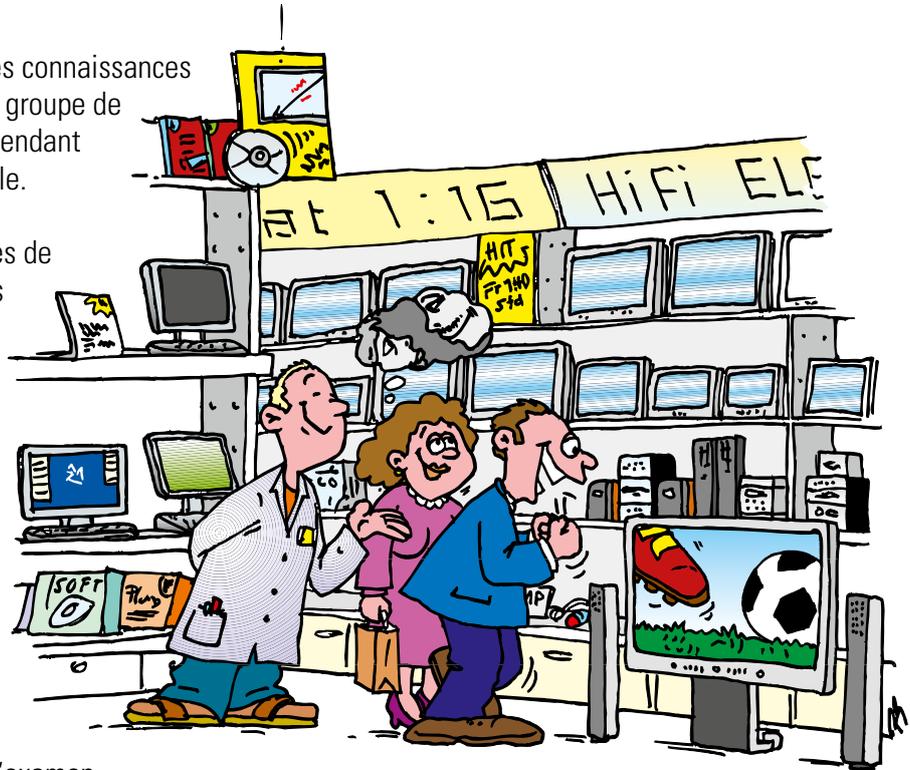
Au sein de la branche Transports publics, vous vous spécialisez dans la vente et le conseil à la clientèle dans les points de vente des entreprises de transport (ferroviaire).

Vous fournissez aux clients suisses et étrangers des conseils pour leurs trajets effectués avec les transports publics. Vous êtes notamment amené-e à vendre des abonnements, des billets ou des voyages. Pour ce faire, vous utilisez régulièrement vos connaissances en langues étrangères. Vous fournissez des renseignements et aidez les clients à choisir l'offre qui leur correspond. Vous identifiez leurs besoins divers et vous efforcez de répondre à leurs attentes. Vous vous appuyez en outre sur les expériences réalisées au cours de vos propres voyages pour renseigner les clients.

En vous montrant à l'écoute des voyageurs, vous les renseignez sur les autres offres telles que le change, les billets événementiels ou les souvenirs, et en faites la promotion. Vous aidez les clients à acheter leurs billets via leur téléphone portable, à rechercher des informations en ligne, ou encore à utiliser les distributeurs de billets. En cas de perturbation, vous informez les voyageurs, les prenez en charge directement et les aidez à poursuivre leur voyage.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.



Le groupe de branches *Electronics* inclut tous les appareils multimédias. Il existe actuellement dans presque chaque ménage des appareils qui permettent à leurs utilisateurs de s'informer ou de se distraire. En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de présenter aux clients les médias d'information et de divertissement idéaux.

Il s'agit d'un groupe de branches où vous pourrez vous épanouir en déployant votre flair technique et en faisant preuve de votre intérêt pour les appareils multimédias.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Electronics*, veuillez consulter le verso de la présente.

## Electronics

# Branches de formation et d'examen

---



Dans le groupe de branches *Electronics*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans la branche de formation et d'examen suivante:

## Consumer Electronics



Vous conseillez et servez la clientèle pour ce qui a trait aux ordinateurs et autres appareils multimédias. Vous savez installer des systèmes Hi-Fi et des composants vidéo de telle sorte qu'ils soient prêts à fonctionner. Vous disposez de connaissances techniques marquées dans le domaine de l'électronique de divertissement.

# Groupe de branches Alimentation



Branchengruppe  
Groupe des branches  
Gruppo di settore  
LEBENSMITTEL  
ALIMENTATION  
DERRATE ALIMENTARI

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.

L'alimentation est un des besoins fondamentaux de l'être humain et contribue à son bien-être physique. Acheter des denrées alimentaires, faire de la cuisine fine pour ensuite bien manger fait partie de la qualité de la vie. Un bon repas entre amis ou en famille favorise la convivialité et entretient la cohésion. En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de faire de votre plaisir de cuisiner, manger et savourer, votre profession.



Le groupe de branches *Alimentation* comprend la cuisine, la nourriture et la saveur. Des produits nutritifs et stimulants jusqu'aux revues, sans oublier les services de la branche Kiosque.

Il s'agit d'un groupe de branches destiné aux personnes qui ont du plaisir et de l'intérêt pour tout ce qui a trait à l'alimentation.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Alimentation*, veuillez consulter le verso de la présente.

## Alimentation

# Branches de formation et d'examen



Dans le groupe de branches *Alimentation*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examen suivantes:

## Produits nutritifs et stimulants



Vous vendez et présentez une large gamme de denrées alimentaires et de produits frais. Vous savez servir la clientèle avec prévenance, l'informer sur la conservation des aliments, leur teneur en substances nutritives et leurs caractéristiques, vous savez même faire des propositions de menus.

## Boulangerie – Pâtisserie – Confiserie



Vous offrez un large éventail de pains et d'articles de boulangerie, et vous vous acquittez des travaux internes à l'entreprise. L'offre englobe plus de 200 variétés de pains ainsi que d'innombrables produits tels que gâteaux, tartes, snacks, produits de confiserie, pâtisseries, tourtes, glaces et pralinées. Grâce à vos connaissances acquises, vous conseillez les clients dans les questions d'alimentation, informez sur la conservation et la teneur des produits fins et donnez des recommandations lors de commandes pour des manifestations spéciales. De plus, vous savez faire des paquets-cadeaux avec goût et décorer les vitrines en fonction de la saison.

## Boucherie



Vous créez des plats de charcuterie, cuisinez des mets et produisez des spécialités. Vous présentez et vendez des produits attrayants; conseillez et servez la clientèle d'une boucherie-charcuterie spécialisée. De plus, vous êtes apte à donner des conseils relatifs à la préparation des plats ainsi qu'à la nutrition en général.

## Kiosque



Vous vendez, dans un kiosque, dans un shop de station-service ou de complaisance, une multitude d'articles provenant des secteurs de l'alimentation, de la presse écrite, du tabac et du non-alimentaire ainsi que des prestations de services.

## Groupe de branches

# LIFESTYLE

Au cours du premier semestre de votre formation initiale, vous recevez les connaissances essentielles relatives au *Lifestyle*. Six branches similaires sont regroupées dans ce groupe:

**Textiles, chaussures, articles de sport, montres/bijoux/ pierres précieuses, parfumerie et articles de maroquinerie/voyage**

Six branches ayant une multitude de choses en commun.

De multiples connaissances de ces branches vous sont dispensées en 60 leçons dans les écoles professionnelles.



Les connaissances générales de la branche (CGB) constituent l'étape préliminaire pour les connaissances spécifiques dispensées à un endroit séparé.

Le groupe *Lifestyle* s'occupe de la tenue vestimentaire des personnes!

Ce groupe de branche est destiné aux jeunes ayant plaisir et intérêt aux tenues vestimentaires et aux tendances.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Lifestyle*, veuillez consulter le verso de la présente.

# Lifestyle

## Branches de formation et d'examen



Voici l'aperçu des six branches de formation et d'examen du groupe *Lifestyle*:

### Textiles



Vous vous y connaissez en matériaux textiles tels que tissus, laine, fil et leurs possibilités de traitement. Vous vendez une large gamme d'articles à la mode. Vous conseillez la clientèle sur les tendances actuelles et vous êtes à l'écoute de leurs souhaits et intérêts. [www.textilschweiz.ch](http://www.textilschweiz.ch)

### Chaussures



Vous travaillez dans la mode et les tendances des chaussures. Vous conseillez et servez les clients en fonction de votre assortiment de chaussures pour femmes, enfants et hommes. Vous apprenez à connaître les matériaux et savez conseiller les clients avec compétence sur les soins à donner aux chaussures et les domaines d'utilisation appropriés. [www.schuhschweiz.ch](http://www.schuhschweiz.ch)

### Articles de sport



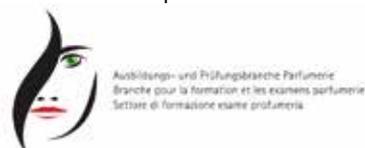
Vous vendez un assortiment complet d'appareils, de chaussures et de textiles de sport. L'entretien de vente nécessite des conseils approfondis. Vous devez vous-même être sportif afin de pouvoir donner des conseils de vente. Grâce à votre expérience, vous savez comment entretenir le plaisir et l'enthousiasme pour le sport. [www.sportbiz.ch](http://www.sportbiz.ch)

### Montres – Bijoux – Pierres précieuses



Vous conseillez et servez la clientèle dans les domaines des montres, des bijoux et des pierres précieuses. Vous mettez à leur disposition une offre optimale de marchandises. [www.detail.ch](http://www.detail.ch)

### Parfumerie



Vous conseillez et servez les clients dans les domaines des produits de soins et cosmétiques. Vous vous intéressez aux désirs de la clientèle. L'entretien de vente demande un conseil intense. Votre amabilité et votre rayonnement personnel contribuent considérablement à votre succès. [www.parfumeriesuisse.ch](http://www.parfumeriesuisse.ch)

### Maroquinerie et articles de voyage

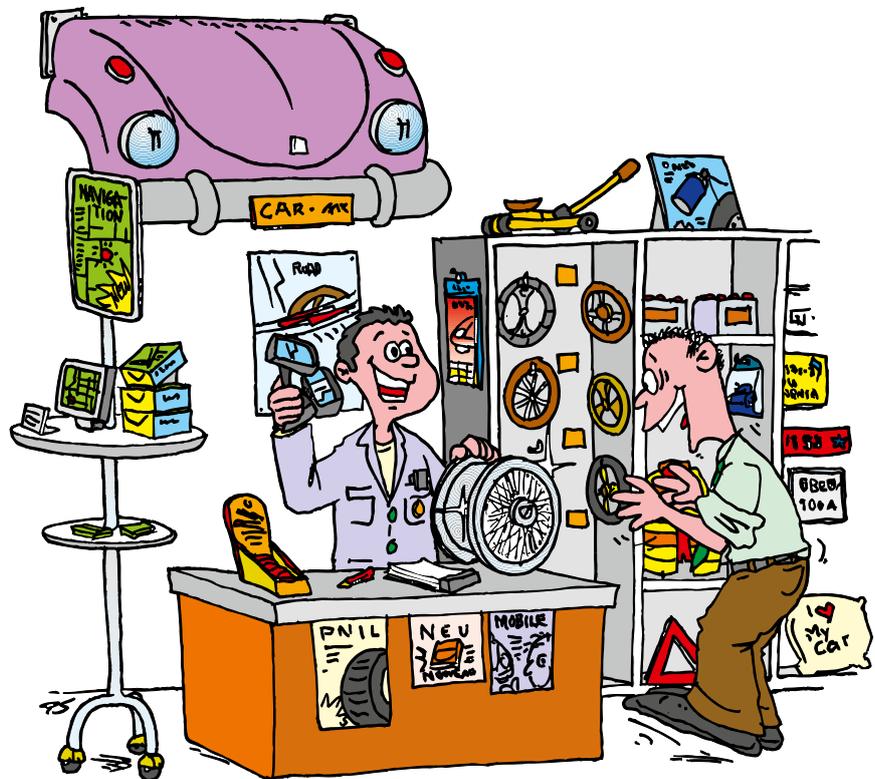
Vous vendez un assortiment d'articles de maroquinerie et de voyage. Vous connaissez les différents matériaux et procédés de traitement. [www.vsrld.ch](http://www.vsrld.ch)

**La branche automobile est une branche fascinante.**

Il s'agit d'un groupe de branches destiné à des personnes qui ont du plaisir et de l'intérêt pour tout ce qui touche à la mobilité.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de l'automobile vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle. Vous acquérez de larges connaissances pour vos activités futures dans la branche de l'automobile et de la technique.

Les connaissances spécifiques acquises sont mises en pratique lors des cours interentreprises durant lesquels il est travaillé sur des voitures, moteurs, boîtes de vitesse, l'électronique, etc. Vous apprendrez également comment utiliser les divers outils. Le recyclage, la protection de l'environnement ainsi que la sécurité au travail et la protection de la santé y jouent un rôle principal.



Le groupe de branches *Mobilité* inclut le secteur de la technique automobile, en particulier les domaines des pièces détachées et les accessoires d'automobile. Etre mobile est extrêmement important de nos jours. Comme gestionnaire ou assistant/e du commerce de détail dans cette branche, vous avez la possibilité de satisfaire le besoin des hommes en locomotion et en mobilité.

L'offre dans ce groupe est vaste et intéressante. Elle englobe tous les produits appartenant à l'automobile tels que les pièces détachées, articles de tuning et les accessoires auto, éléments de sécurité comme les sièges pour enfants, ainsi que les produits Lifestyle tels que les textiles, autos miniatures, lunettes de soleil ou multimédia. Si vous décidez de suivre une formation de commerce de détail dans cette branche, vos connaissances iront bien au-delà de l'automobile. En effet, vous apprendrez à connaître également les clients.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe *Mobilité*, veuillez consulter le verso de la présente.

# Mobilité

## Branches de formation et d'examen

---



Dans le groupe de branche *Mobilité*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans la branche de formation et d'examen suivante:

Les spécialistes du commerce de détail recevront des cours de conseil et de gestion durant leur formation déjà.



## Logistique des pièces détachées

Vous êtes responsable de l'organisation d'un entrepôt d'accessoires automobiles et de pièces de rechange. Vous achetez la marchandise, conseillez les clients et collaborateurs de l'atelier. Les réparations ne peuvent être effectuées dans les délais et les désirs des clients ne peuvent être satisfaits à 100% que si votre domaine de responsabilités, soit le stock des pièces de rechange, est organisé sans faille.

### Option «Conseil»

Vous êtes orienté vers les clients et la vente. Votre cercle d'activités est vaste et comprend le conseil, la vente, l'organisation, l'achat, le contrôle, la planification etc. Vous conseillez le client et l'aidez à satisfaire ses besoins spéciaux. Vous êtes l'étiquette de votre entreprise.

### Option «Gestion»

Vous maintenez l'entreprise en bon fonctionnement. Par le biais des documents de commande et d'entrées de marchandise, vous contrôlez les livraisons et les factures. Sur la base des chiffres obtenus, vous établissez des statistiques de vente et facturez le matériel livré. Vous connaissez les prescriptions liées à la sécurité et à la protection de l'environnement ainsi que le comportement à adopter en cas d'accidents.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.



Ce groupe de branches est entièrement placé sous le signe de la musique. Pour nous tous, écouter de la musique est important, mais pouvoir en jouer soi-même est pour beaucoup un hobby, voire une profession. En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de transformer en profession votre hobby dans le domaine musical.

Ce groupe de branches couvre tout ce qui concerne les instruments de musique, les supports de sons et d'images et les partitions. Ce domaine va de l'acoustique aux différents styles musicaux en passant par l'histoire de la musique. L'offre de ce groupe de branches est complétée par la technologie des multimédias et les procédés d'enregistrement des images et des sons.

La musique est le groupe de branches destiné aux passionnés de musique qui jouent d'un instrument.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Musique*, veuillez consulter le verso de la présente.

# Musique

## Branches de formation et d'examen

---



Dans le groupe de branches *Musique*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examens suivantes:

## Musique



Vous faites du commerce avec des instruments de musique des familles les plus diverses : instruments à vent, à anches, à cordes, à percussions, instruments de musique électronique ou instruments à clavier mécaniques. L'idéal serait que vous jouiez vous-même d'un instrument afin de pouvoir transmettre vos expériences à la clientèle.

# Papeterie et jouets

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.

L'intitulé *Papeterie et jouets* en dit déjà beaucoup sur ce groupe de branches. Si vous avez le virus du bricolage et du jeu, votre passion sera contagieuse pour votre clientèle.

Ce groupe de branches couvre l'ensemble des besoins en articles de papeterie, cadeaux et jouets, du carton et du papier aux peintures en passant par les articles de bricolage. L'offre de ce groupe de branches est complétée par des articles du secteur informatique.

Il s'agit d'un groupe de branches destiné aux personnes qui ont du plaisir et de l'intérêt pour le bricolage, l'écriture et les jeux.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Papeterie et jouets*, veuillez consulter le verso de la présente.



# Papeterie et jouets

## Branches de formation et d'examen



Dans le groupe de branches *Papeterie et jouets*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examen suivantes:

## Papeterie

La papeterie est très variée. En fonction de la taille du magasin, l'assortiment peut contenir des milliers d'articles de bureau, d'écriture, imprimerie, présentation, peinture, cadeaux, bricolage, école, etc. Il existe des papeteries de très petite taille vivant essentiellement des relations personnelles avec les clients. Il existe également des grandes surfaces englobant des rayons spécialisés ou ayant un caractère de marché professionnel spécialisé. Outre les besoins en bureautique classiques, l'offre peut comprendre également des articles de bricolage, jouets, livres, maroquineries ou des articles spécifiques de cadeaux.

Les clients aussi sont variés. La papeterie est destinée aussi bien à des hommes, femmes et enfants qu'aux employés, élèves, indépendants, artisans, artistes, managers et rentiers. C'est justement à cause de cette variété que cette profession est si exigeante, passionnante et variée.

Formation: Durant le premier semestre de la formation initiale et en 60 leçons de connaissances générales de la branche, vous acquérez les connaissances essentielles du groupe Papeterie et Jouets.

Les connaissances spécifiques (cours interentreprises CIE) sont dispensées dès le deuxième semestre.

L'application pratique des produits, des différents groupes de produits et le conseil à la clientèle sont exercés durant 10 jours de cours interentreprises au total (4 jours de cours en 1<sup>ère</sup> et en 2<sup>e</sup> année d'apprentissage, 2 jours en 3<sup>e</sup> année). Les connaissances des matières premières et matériaux, les processus de production, producteurs et fournisseurs, marques, séries, gestion de stock ainsi que l'écologie et le traitement des déchets sont également des matières enseignées durant les cours interentreprises.

Exigences: Aimer le contact, avoir du savoir-vivre, un haut degré d'autonomie et d'auto-discipline, ces caractéristiques sont les conditions essentielles pour le commerce de détail.

Pour la branche papeterie en particulier, elles amènent un sens pour les formes et couleurs, un sens de l'ordre, du plaisir à travailler avec l'ordinateur, une capacité d'organisation, une bonne compréhension des chiffres et de l'auto-initiative.

## Jouets

Activités: Les spécialistes du commerce des jouets conseillent les clients et vendent un assortiment riche et étendu de jouets. Selon l'option choisie, vous êtes actif dans le conseil ou la gestion de la marchandise.

Vous travaillez dans des magasins de jouets et des rayons spécialisés des grandes surfaces. La gamme comprend une large palette d'articles tels que modèles réduits de trains électriques et accessoires, kits d'expériences scientifiques et boîtes de construction, jouets mécaniques, voitures et avions télécommandés, jouets pour bébés et petits enfants, peluches, jeux d'apprentissage, pour familles et de société, livres, jeux de bricolage, outdoor et loisirs.

Le conseil dans ces divers groupes de produits exige de hautes compétences ainsi que de bonnes connaissances de l'assortiment de la branche et de l'entreprise. Il n'est pas rare que les clients ont des idées pédagogiques et esthétiques très précises du jouet qu'ils veulent acheter.

Lors de l'entretien de vente, les spécialistes du commerce de jouets informent les clients des différents jeux adaptés à l'âge des enfants et qui, non seulement sont divertissants, mais favorisent également le développement de ceux-ci. Vous donnez aussi des renseignements sur l'origine et les propriétés des différents articles.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.



Polynatura est l'interprétation du jardin comme espace de loisirs et de détente. Les plantes et les fleurs embellissent notre vie dans l'appartement, au jardin ou au bureau. En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de faire plaisir à tout le monde.

Le groupe de branches *Polynatura* couvre tout le secteur du jardin, des plantes en pot jusqu'à l'assortiment complet des articles et des plantes de jardin, en passant par les fleurs coupées. Les produits agricoles viennent compléter l'offre de ce groupe de branches.

Il s'agit d'un groupe de branches pour les personnes qui aiment la nature et tout ce qu'elle offre.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Polynatura*, veuillez consulter le verso de la présente.

# Polynatura

## Branches de formation et d'examen

---



Dans le groupe de branches *Polynatura*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examen suivantes:

### FLOWER

Vous connaissez bon nombre de fleurs coupées indigènes, exotiques et des plantes en pot pour l'extérieur et l'intérieur et vous les vendez avec enthousiasme. Vous savez comment traiter ces fleurs et ces plantes et conseiller les clients en conséquence. De plus, vous connaissez les principes de présentation de marchandises, ainsi que l'apprentissage des couleurs, et vous avez des notions des différents engrais et cultures hydroponiques.

### GARDEN Jardin Suisse

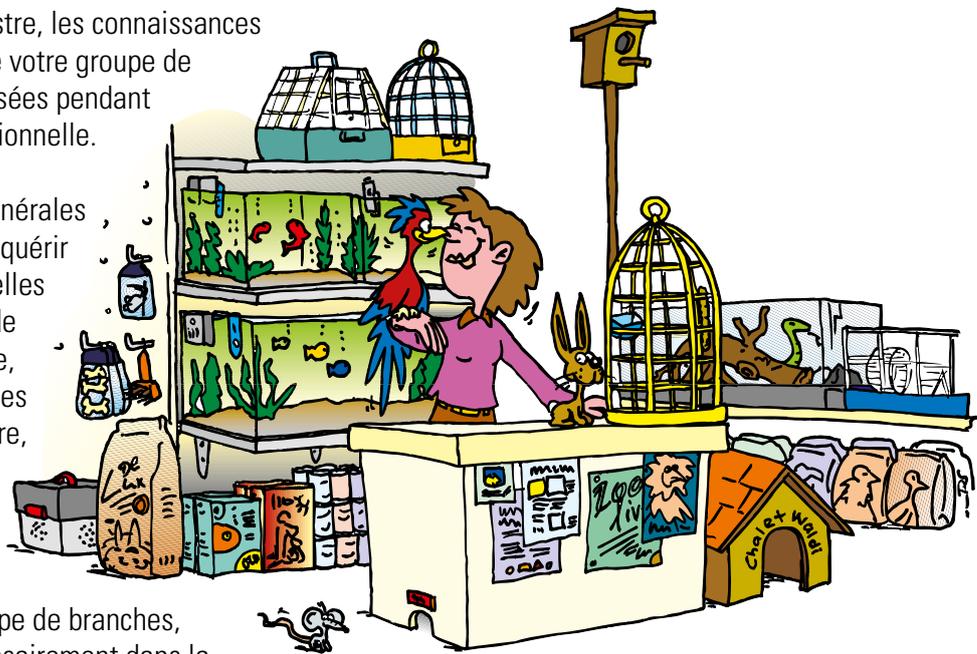
Vous connaissez et aimez vendre un vaste assortiment de plantes comme les plantes d'intérieur, pour balcons, en bacs et pour plates-bandes. Vous conseillez la clientèle, que ce soit pour soigner le jardin, construire des biotopes ou encore choisir les outils appropriés.

### LANDI Landi

Ce sont de véritables points de rencontre au niveau régional. Les clients y trouvent tous les produits pour la maison et le jardin, pour animaux domestiques et de compagnie, pour les loisirs et le ménage, pour les petits et les grands, pour les amateurs de vins et de boissons désaltérantes, pour les amateurs de nature et pour les gourmets.

Au cours du premier semestre, les connaissances générales de la branche de votre groupe de branches vous sont dispensées pendant 60 leçons à l'école professionnelle.

Dans les connaissances générales de la branche, il s'agit d'acquérir les connaissances essentielles de la totalité d'un groupe de branches. Dans ce contexte, les matières sont enseignées de manière interdisciplinaire, à savoir que vous vous trouvez en classe avec des collègues qui, certes, suivent leur formation initiale dans le même groupe de branches, mais qui ne sont pas nécessairement dans la même branche de formation et d'examen.



Ce groupe de branches couvre tout ce qui a trait aux animaux. Les animaux domestiques font souvent partie de la famille et sont des compagnons importants pour nous. Le bien-être, une nourriture adéquate et un environnement approprié sont également importants pour les animaux. En choisissant ce groupe de branches, vous avez la possibilité de témoigner de votre amour des animaux également dans votre profession.

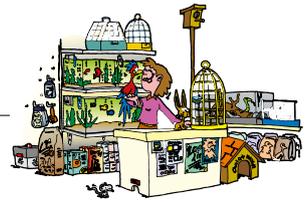
Voici un groupe de branches pour les personnes qui aiment les animaux.

Pour savoir dans quelles branches vous pourrez approfondir vos connaissances au sein du groupe de branches *Animaux*, veuillez consulter le verso de la présente.

# Animaux

## Branches de formation et d'examen

---



Dans le groupe de branches *Animaux*, vous pouvez suivre une formation approfondie dans les branches de formation et d'examen suivantes:

### Magasins spécialisés en biens zoologiques



Vous connaissez bien les groupes les plus diverses d'animaux indigènes et exotiques donnant plaisir aux gens comme animaux domestiques: des poissons et rongeurs aux amphibiens et lézards, vous connaissez les conditions de détention, l'alimentation, les soins et l'élevage des différentes races ainsi que les exigences d'habitation. Vous êtes créatif dans la mise en place des cages et la présentation du magasin. Vous aimez le contact avec les gens et vous aimez transmettre vos connaissances, conseiller et répondre aux questions des clients. Vous connaissez les accessoires nécessaires pour les différents animaux et vous savez comment présenter le magasin de façon à ce qu'il réponde aux exigences des clients. Vous aimez avant tout les animaux et les gens.

# Formation continue – perspectives dans le commerce de détail

## Examen professionnel avec brevet fédéral

### > Spécialiste (F/H) du commerce de détail

Les spécialistes du commerce de détail sont des généralistes très recherchés sur le marché dans le secteur professionnel du commerce de détail. Ils disposent de vastes connaissances du commerce de détail ainsi que de compétences professionnelles et de conduite qu'ils savent interconnecter. Leur activité principale est la vente ainsi que les promotions et supports y relatifs. Leur objectif réside dans l'autonomie ou dans une fonction de responsable de division ou de responsable d'une petite ou moyenne succursale dans le commerce de détail. La structure de cette formation est modulaire, ce qui permet d'être flexible. L'examen professionnel fédéral interconnecte les compétences d'actions acquises dans les modules et comprend un travail de projet écrit, une présentation ainsi qu'une partie assessment.

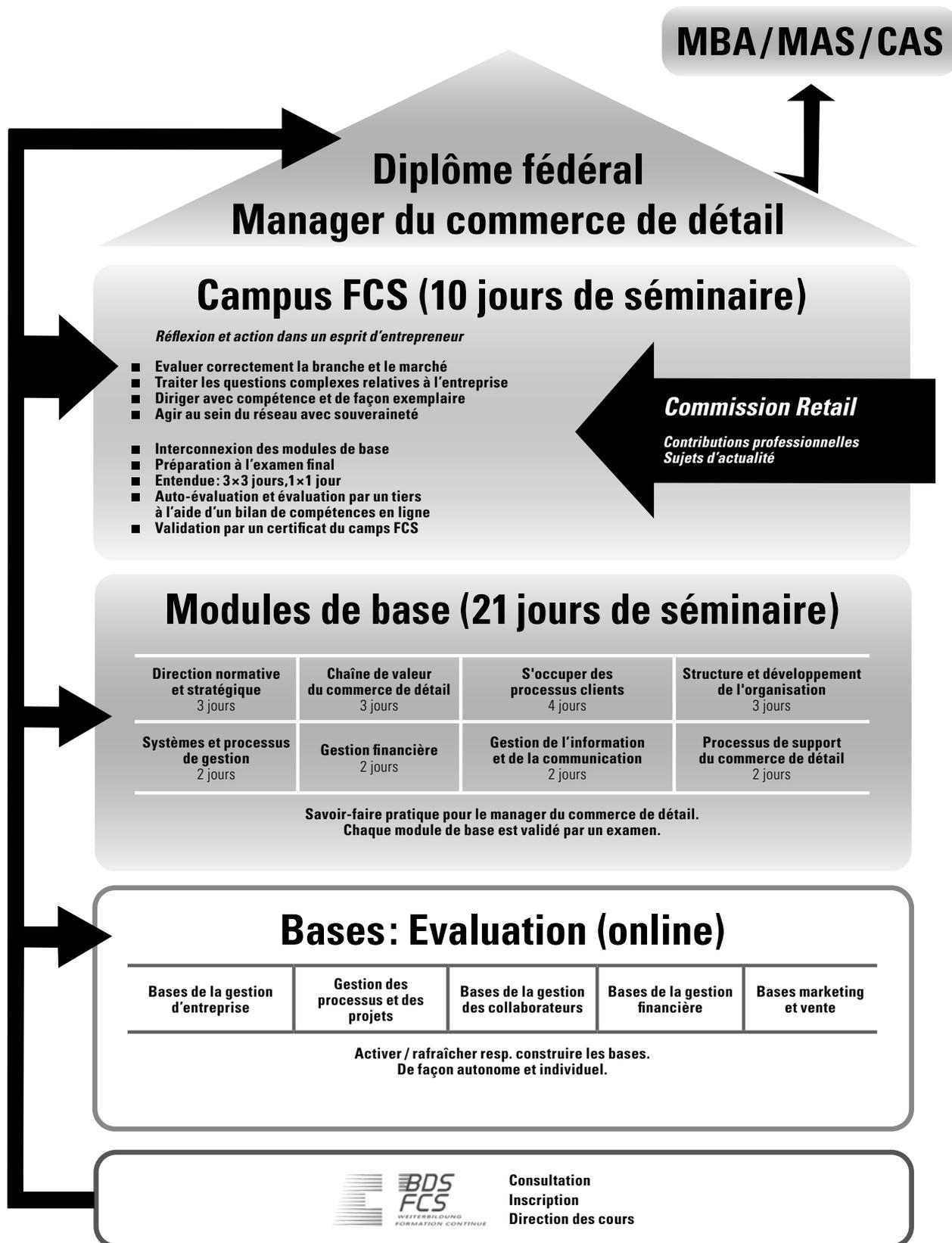
## Examen professionnel supérieur avec diplôme fédéral

### > Manager (F/H) du commerce de détail

Les managers du commerce de détail veulent faire carrière comme cadre supérieur ou directeur d'un commerce de détail. Cette formation, reconnue comme étant la formation la plus élevée sur le plan fédéral, met au centre la réflexion et l'action d'entrepreneur. Outre les compétences professionnelles, elle offre un échange intense avec de nombreux leaders à propos des défis d'actualité de la branche du commerce de détail. Ce cours innovateur et unique est proposé par la branche du commerce de détail sur la base de l'idée directrice «De la pratique - pour la pratique». L'objectif des managers du commerce de détail est de diriger un grand point de vente, une PME ou d'occuper un poste à responsabilités dans l'administration ou une entreprise de sous-traitance du commerce de détail. Vous trouverez des renseignements supplémentaires sur le site [www.detailhandelsmanager.ch](http://www.detailhandelsmanager.ch).

Examen professionnel supérieur Manager en commerce de détail avec diplôme fédéral			
Validation des modules de base 1 à 8			
3 ans dans une fonction de cadre du commerce de détail			6 ans d'expérience professionnelle après l'obtention du certificat y relatif dont 3 ans dans une fonction de cadre, du commerce de détail
Brevet fédéral dans le domaine des examens professionnels de la branche <b>Examen professionnel de spécialiste du commerce de détail avec brevet fédéral</b>		Diplôme fédéral d'un examen professionnel supérieur, d'une école supérieure, d'une haute école spécialisée ou universitaire	Certificat fédéral de capacité d'une formation initiale de 3 ans, certificat fédéral de capacité d'une formation initiale dans le commerce de détail de 2 ans, diplôme d'une école de commerce ou d'une maturité gymnasiale
Validation des modules 1 à 5			
au moins 3 ans	au moins 4 ans	au moins 5 ans	au moins 10 ans
↑	↑	↑	↑
Expérience professionnelle dans le commerce de détail après l'obtention du certificat de fin d'apprentissage, dont 1 année au moins actif/active dans une fonction directrice dans le commerce de détail			
Gestionnaires ou employé-e-s du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité	Tous les autres métiers avec certificat fédéral de capacité	Assistant-e-s du commerce de détail avec attestation fédérale de formation professionnelle	expérience professionnelle dans le commerce de détail
Formation professionnelle initiale			

# Formation continue – perspectives dans le commerce de détail



# Formation du Commerce de Détail Suisse (FCS)

---



- > 7'000 jeunes environ commencent un apprentissage chaque année dans le commerce de détail
- > 17'000 personnes sont continuellement en formation dans la branche du commerce de détail
- > 10% des places d'apprentissage sont proposées chaque année par le commerce de détail en Suisse

Afin que toutes les personnes intéressées puissent profiter d'une offre moderne et efficace de formations dans le commerce de détail, les employeurs et les organisations d'employeurs du commerce de détail se sont regroupés en «Formation du Commerce de Détail Suisse» avec des objectifs communs, à savoir:

- > Moderniser et adapter les offres de formation initiale et de formation continue dans le commerce de détail
- > Garantir la qualité de la formation initiale et de la formation continue
- > En collaboration avec les associations des différentes branches, défendre les intérêts de la formation du commerce de détail vis-à-vis de la Confédération, des cantons et des écoles sur le plan national, ainsi que pour l'ensemble des branches de ce secteur économique
- > Promouvoir et assurer la relève professionnelle dans le commerce de détail
- > Rehausser la notoriété des professions du commerce de détail

Membres de la FCS:

[www.coop.ch](http://www.coop.ch)  
Coop



[www.migros.ch](http://www.migros.ch)  
Migros

**MIGROS**

[www.poste.ch](http://www.poste.ch)  
La Poste Suisse

**DIE POST LA POSTE LAPOSTA** 

[www.sgv-usam.ch](http://www.sgv-usam.ch)  
Union suisse des arts et métiers USAM

**sgv**  **usam**

[www.swiss-retail.ch](http://www.swiss-retail.ch)  
Swiss Retail Federation

**SWISS RETAIL FEDERATION**

[www.vsf-schweiz.ch](http://www.vsf-schweiz.ch)  
Association suisse des entreprises à succursales

**VSE**

## Bureau

Formation du Commerce  
de Détail Suisse  
Hotelgasse 1  
Case postale  
3001 Berne  
Tél. 031 328 40 40  
Fax 031 328 40 45  
info@bds-fcs.ch



**Sven Sievi**  
Directeur



**Anette Hegg**  
Coordinatrice du cour  
«Manager du commerce de  
détail EPS»



**Sarah Grobbauer**  
Responsable secrétariat

## Liens importants pour les formations initiales et les formations continues dans le commerce de détail:

- >> [www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)
- >> [www.detailhandelsmanager.ch](http://www.detailhandelsmanager.ch)
- >> [www.orientation.ch](http://www.orientation.ch) (Bourse aux emplois)