

 **BLIZZARD**

 **NORDICA**

 **Rollerblade**

 **TECNICA**

Also distributor of

 **HOLMENKOL**
LICENSE TO WIN

Tecnica Group Schweiz AG

Die Tecnica Group Schweiz AG ist eine Outdoor-Sportfirma mit Sitz in Stans (NW) und vertreibt in der Schweiz die Marken Nordica Ski und Skischuhe, Tecnica Ski- und Outdoorschuhe, Blizzard Ski, Holmenkol Wachs- und Pflegeartikel sowie Rollerblade Inline- und Iceskates. Sie ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der italienischen Tecnica Group S.p.A. in Gaverre del Montello (TV).

Wir suchen per 1. September 2020 oder nach Vereinbarung eine kommunikative, aufgestellte und zielstrebige Persönlichkeit als:

MITARBEITER/-IN CUSTOMER SERVICE (M/W, 80-100%)

DEIN VERANTWORTUNGSBEREICH

- Entgegennahme und Verarbeitung von Bestellungen
- Beratung der Kunden und Unterstützung der Aussendienstmitarbeiter
- Abwicklung von Garantiefällen und Reklamationen
- Empfang von Kunden, Gästen und Lieferanten
- Erledigung diverser administrativer Arbeiten
- Arbeiten in einem Zweierteam

DEIN PROFIL

Du hast...

- ... sehr gute Deutsch- und gute Französischkenntnisse (schriftlich und mündlich)
- ... eine abgeschlossene Berufslehre im kaufmännischen Bereich
- ... einen freundlichen und kompetenten Umgang mit Kunden und strahlst Gelassenheit aus
- ... idealerweise bereits erste Erfahrungen im Kundendienst / Telefondienst
- ... ein verkäuferisches Talent und gehst gerne proaktiv auf Leute zu
- ... deinen Wohnsitz in der Region Zentralschweiz
- ... allgemein sehr gute IT-Kenntnisse (PC Programme Anwenderkenntnisse)

Du bist...

- ... eine aufgestellte Persönlichkeit mit einem ausgeprägten Teamgeist
- ... auch in hektischen Situationen ruhig, freundlich und behältst die Übersicht
- ... selbständig und selbstinitiativ
- ... verlässlich und pünktlich
- ... flexibel und bereit, saisonal bedingte Überstunden zu leisten

WAS DICH ERWARTET

Es erwartet Dich eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem motivierten, jungen und zielstrebigen Team, das grosse Freude am Sport und der Arbeit in einer kleinen Firma hat.

Hast du das Gefühl, dass wir genau dich suchen? Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto) per E-Mail an bewerbung@tecnicagroup.ch