

hobex 2025

Wir sind Bezahlen.

Zahlen & Fakten zu hobex

Über **73.000** installierte Terminals in Österreich, Deutschland, Italien und Slowenien.

Über **44.000** zufriedene Kunden.

Etwa **7.000** eCommerce Anbindungen.

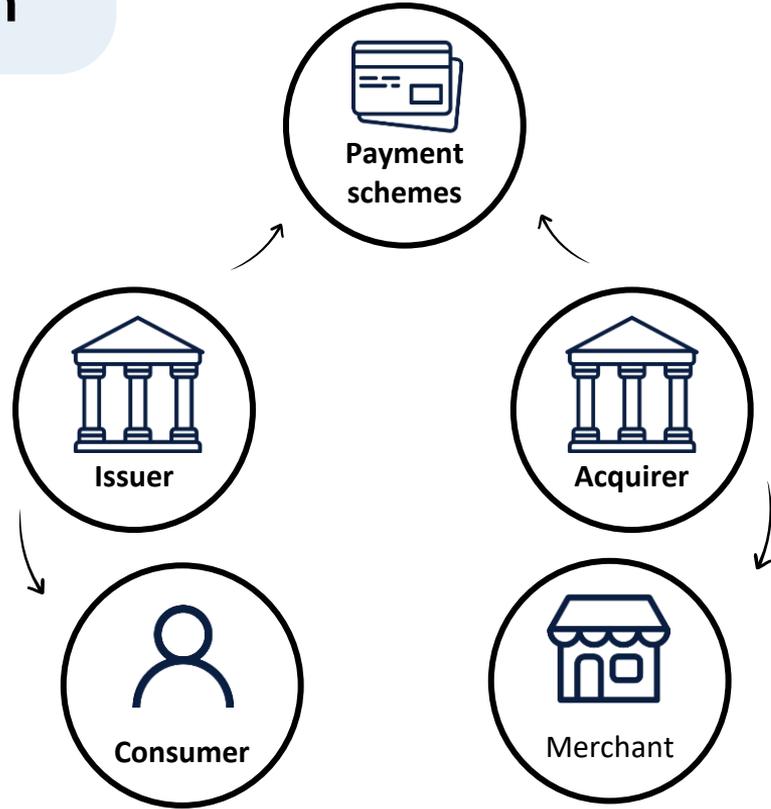
Ein Marktanteil im Tourismus von **55 %** - Marktführer in Österreich.

... und über **190** kompetente Mitarbeiter.



Acquiring

4 Parteien System



4 Parteien System - Details

- 1. Kunde (Consumer):** Die Person, die eine Zahlung tätigt und im Besitz der Zahlungskarte ist. Der Kunde gibt seine Karte an einem Händler oder online ein, um einen Kauf zu tätigen.
- 2. Händler (Merchant):** Das Unternehmen oder der Einzelhändler, der die Waren oder Dienstleistungen anbietet und die Zahlung des Kunden akzeptiert. Der Händler ist dafür verantwortlich, die Kartenzahlung zu verarbeiten.
- 3. Acquirer (Zahlungsabwickler):** Die Bank oder das Finanzinstitut, das den Händler unterstützt und die Zahlungstransaktionen abwickelt. Der Acquirer verarbeitet die Zahlungen im Namen des Händlers und sorgt dafür, dass die Gelder auf das Konto des Händlers überwiesen werden.
- 4. Issuer (Aussteller):** Die Bank oder das Finanzinstitut, das die Zahlungskarte an den Kunden ausgibt. Der Issuer ist verantwortlich für die Genehmigung der Transaktionen und die Verwaltung des Kontos des Kunden.

Blended vs IC++

IC++ Modell

Funktionsweise:

Kosten werden offen aufgeschlüsselt:

- + Interchange (IC) = Gebühr an die kartenausgebende Bank (abhängig von Kartentyp & Land).
- + Scheme Fees (SF) = Gebühren an Visa/Mastercard.
- + Acquirer-Fee (AF) = Verdienst des Zahlungsabwicklers.

Beispiel:

- + Interchange 0,30 %
- + Scheme Fees 0,05 % Dynamisch
- + Acquirer Fee 0,20 %
- + Gesamt 0,55 %

Vorteile:

- + Volle Transparenz über die Kostenstruktur.
- + Händler profitiert von günstigen Kartentypen (z. B. Debitkarten).

Blended Modell

Funktionsweise:

Alle Kosten (Interchange + Scheme Fees + Marge des Acquirers) werden in einem einheitlichen, fixen Prozentsatz zusammengefasst.

Beispiel:

Händler zahlt z. B. 1,50 % + 0,10 € pro Transaktion – unabhängig davon, ob die Karte eine günstige Debitkarte oder eine teure Business-Kreditkarte ist.

Vorteile:

- + Einfach und transparent für den Händler (nur ein Preis).
- + Keine Schwankungen bei den Kosten.

Unterschied EEA und NON-EEA

Beispiel Karten TRX

Beispiel: Kreditkarten-Transaktion (100 CHF Einkauf)

1. Normale Consumer-Kreditkarte (innerhalb EU / EEA)

- Interchange Fee (IC): **0,30 %**
- Scheme Fee (SF): ca. **0,05 %**
- Acquirer Fee (AF): ca. **0,10 %**

 **Gesamt-Kosten Händler:**
0.45 CHF (0,45 %)

 Händlerauszahlung: **99.55 CHF**

2. Kreditkarte außerhalb der EU (z. B. USA-Karte)

- Interchange Fee (IC): **1,80 %**
- Scheme Fee (SF): **0,05 %**
- Acquirer Margin (AM): **0,10 %**

 **Gesamt-Kosten Händler:**
1.95 CHF (1,95 %)

 Händlerauszahlung: **98.05 CHF**

Partner ASMAS

ASMAS Service

- Exklusive Konditionen für alle ASMAS-Mitglieder. Transparente Konditionen im Blend oder im IC++ Verfahren.
- Vielfältige Zahlungsoptionen: Mastercard, Visa, Maestro, V-Pay, Diners/Discover, JCB, UnionPay, TWINT.
- Walletzahlungen: ApplePay, GoolgePay, SamsungPay und viele mehr.
- Erweiterbare Zahlungsoptionen für den e-Commerce Shop.
- Sicherheitsstandard: PCI-DSS Zertifizierung für unserer HW, schützt vor Betrug.
- Terminals der Marke Ingenico und Sunmi.
- PartnerNet: Onlinetool für die Umsätze pro Terminal, bzw. komplette Übersicht für eure Filialen. Zusätzlich Möglichkeiten der Reportübermittlung.
- Anbindung an Kassensysteme.
- Kostenlose Hotline, Möglichkeit für einen Technikereinsatz innerhalb von 24 Stunden.

ASMAS-Konditionen

Exklusive Konditionen (Blended Modell)
 Der Vertrag von Twint wird übernommen.

Auszahlung			 	 			
D+2	0,81 %	0,81 %	0,49 %	0,49 %	1,80%	1,80%	1,80%
TRX-Entgelt	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF

NON-EEA + Commercial Karten		
	1,00 %	1,00 %

ASMAS-Konditionen

Exklusive Konditionen (IC++ Modell)

Auszahlung	 mastercard	 VISA	 maestro tidab	 V PAY VISA DEBIT	 Diners Club INTERNATIONAL
D+2	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%
TRX-Entgelt	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF	0,03 CHF

Das Angebot beinhaltet die Acquirer Gebühr. Hinzu kommen die Interchange Gebühr + SchemeFee Gebühr.

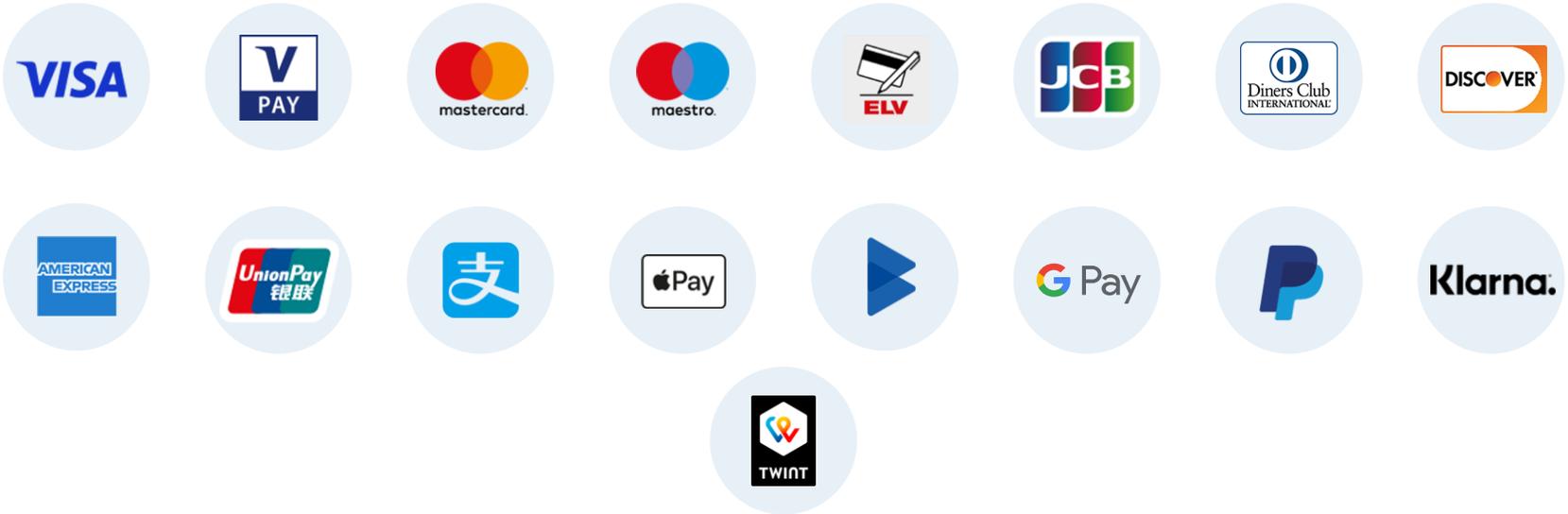
Diese sind Abhängig des gesteckten Kartentyps am Terminal.

ASMAS-Konditionen POS

STATIONÄRE TERMINALS	MIETPREIS INKL. WARTUNG / MONATLICH	KAUFPREIS	WARTUNG (INKL. BEI MIETVARIANTE)
Ingenico Lane 3500	16,90 CHF	209,00 CHF	5,90 CHF
Ingenico Desk 3500	16,90 CHF	399,00 CHF	5,90 CHF
Ingenico Move 3500	24,90 CHF	749,00 CHF	5,90 CHF



Zahlungsvarianten



Das Partnernet

- + **Controlling-Tool** für die Kunden
- + Kontrolle der **Umsätze**
- + Monats-/Wochenlisten
- + Kompatibel mit **Auswertungssystemen**
- + **Apps** für Smartphones und Tablets



Unser Service

hobex als Ansprechpartner

- Hobex als Ansprechpartner für kaufmännische Themen von 9-17 Uhr an Werktagen.
- Hobex als Ansprechpartner bei technischen Problemen von 7-24 Uhr täglich.
- Unsere Kollegen in Salzburg sind direkt über eine kostenlose Rufnummer erreichbar.
- Zusätzlich bieten wir sämtliche Vor-Ort Services an. (Installationen und Terminaltausch)

hobex als Mehrwert

- Neuanlage für Terminals mit Hilfe einer Digitalen Onboarding Strecke.
- Einfache Integration von Kassensystemen. (Wintersteiger easyrent/Advarics)
- Persönliche Vor-Ort-Betreuung
- Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten
- Innovationen für weitere Zahlungsoptionen

Ihr Ansprechpartner für Bezahlösungen

- + **Ein Ansprechpartner** für eCommerce und Terminals
- + Erfahrung **seit 1991**
- + Mehrheitsbeteiligung der **Raiffeisen** mit über **82 %**
- + **Persönliche Betreuung** – vor Ort, bei der Technik und Kundenbetreuung
- + **Innovationsorientiert** bei Mandatslösungen, DCC, Mobilien & eCommerce-Lösungen



Referenzkunden Österreich

- + **Silvretta Sports Ischgl**
- + **Riml Sports Sölden**
- + **Bacher Sport Serfaus**
- + **Intersport Almsport Maria Alm**
- + **Intersport Patterer Krimml**
- + **Sport Sailer Seefeld/Tirol**



Ihr Ansprechpartner

Mario Neunteufel

Country Manager Schweiz / Deutschland

Tel. +43 676 84225576

Mail: mario.neunteufel@hobex.at

hobex



Danke!

hobex AG Payment Systems
Josef-Brandstätter-Straße 2b
5020 Salzburg • Österreich

+43 662 22255-333
office@hobex.at
www.hobex.at

LG Salzburg
FN 37265b
UID: ATU35185508

