

Service-Team	E-Mail	Telefonnummer
Terminal-Support Team - bitte TID nennen		0848 83 20 00
<p>Störungsmeldung, Austausch bei Defekt, Aufschaltung von Brands - NUR wenn dafür der entsprechende Acquiring-Vertrag vorliegt. Bei Terminals, die mit der Kasse verbunden sind, wenden Sie sich bitte an den Integrator.</p>		
<hr/>		
Rücksendung von Terminals		
<p>IMMER unter Angabe der Terminal-ID und einer Information zum Rücksendegrund und ausschliesslich an diese Adresse.</p>		
<p>Service & Repair Center Ifangstrasse 11 8952 Schlieren</p>		
<hr/>		
Sales-Team ECommerce und Präsenz-Geschäft	lead.ch-ms@worldline.com	0848 66 33 33
<p>Neu-Kunden-Anmeldung, Bestellung neuer Terminals.</p>		
<p>Die Kontaktaufnahme am besten per E-Mail unter Angabe der Kontaktdaten und Rückruf-Nummer Anfragen zu neuen ECommerce-Verträgen, Aufschaltung neuer Produkte und Bezahlmethoden</p>		
<hr/>		
Customer Support Team E-Commerce	cs.ecom@worldline.com	0848 66 33 33
<p>Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myportal. Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.</p>		
<hr/>		
Saferpay Support Team	support.saferpay@worldline.com	0848 66 44 44
<p>Fragen zum Login und Funktionalitäten des Saferpay Backoffice. Fragen zu technischen Aspekten von Saferpay Releases.</p>		
<hr/>		
Customer Support Team Präsenz	customerservices@worldline.com	0848 83 20 00
<p>Fragen zu Kartenabrechnungen, Terminal-Rechnungen, Stammdatenänderungen, myportal. Alle Änderungen und Ergänzungen von kundenbezogenen Daten müssen schriftlich mit dem Änderungsformular gemeldet werden.</p>		
<hr/>		
Rücksendung der ausgefüllten und unterschriebenen Zusatzvereinbarungen	sideletter_onb.ch@worldline.com	
<p>Um Bearbeitungsfehler zu vermeiden, bitte die PID eintragen. Sie finden diese auf Ihren Abrechnungen.</p>		
<hr/>		

